

POA 2021
GOBIERNO MUNICIPAL DE JOCOTEPEC



Dirección/Jefatura:	Tecnologías de la Información	Coordinación:	Administración e innovación gubernamental
----------------------------	--------------------------------------	----------------------	--------------------------------------------------

VISIÓN 3 AÑOS	MISION
----------------------	---------------

<p>El departamento de Tecnologías de la información será reconocido por su desempeño en los servicios brindados, así como en la gestión tecnológica, con un equipo de trabajo consolidado y comprometido que contribuyan a la mejora continua de las distintas áreas de nuestra zona de injerencia.</p>	<p>Brindar servicios en tecnologías de la información con estándares de excelencia que permitan la formulación integral y la actualización de nuestros equipos y personal, que impulse la competencia e innovación tecnológica que fomente el desarrollo económico y social de nuestro Ayuntamiento.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

FORTALEZAS QUE IMPULSAN LA ACTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA	DEBILIDADES QUE RESTRINGEN LA ACTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA
<ul style="list-style-type: none"> • El personal de TI cuenta con los conocimientos necesario para brindar servicios tecnológicos • Trabajo en equipo por parte del personal de TI • Ubicación geográfica del municipio 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de presupuesto • Falta de herramientas necesarias

OPORTUNIDADES QUE IMPULSAN LA ACTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA	AMENAZAS QUE RESTRINGEN LA ACTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA
<p>En la región existen centros universitarios que pueden contribuir con prestadores de servicio para el desarrollo de nuevos proyectos de TI.</p>	<p>Existen pocos proveedores de servicios de infraestructura tecnológica debido a la ubicación geográfica del municipio.</p>

Dirección/Jefatura:	Tecnologías de la Información	Área Coordinadora	Administración innovación gubernamental
Objetivo/FIN	Eficientar la comunicación		

Programa/Estrategia 1:	Migración de telefonía analógica a IP		
Eje del PMD:	Servicios públicos de calidad, Administración eficiente y eficaz		
Actividad/Líneas de acción:		Resultados/Impacto	
Desarrollo del proyecto		Metas: Contar con VoIP	
Gestión del proyecto con proveedor de ISP		Inversión: \$150,000.00	
Firma de contratos		Beneficiados Directos: Personal de la APM Indirectos: población en general	
Implementación del proyecto		Periodo de Tiempo: Del: 02/02/2021 al: 30/06/2021	
		Temporalidad de la Evaluación:	

Programa/Estrategia 2:	Reemplazo de cableado de datos en palacio municipal		
Eje del PMD:	Servicios públicos de calidad, Administración eficiente y eficaz		
Actividad/Líneas de acción:		Resultados/Impacto	
Adquisición de equipo de red		Metas: Mejorar la calidad del internet	
Acondicionamiento de IDF		Inversión: \$100,000.00	
Instalación de cableado UTP categoría 6		Beneficiados Directos: Personal del palacio municipal Indirectos: Población en general	
		Periodo de Tiempo: Del: 02/01/2021 al: 30/04/2021	
		Temporalidad de la Evaluación:	

Programa/Estrategia 3:	Plan de mantenimiento preventivo		
Eje del PMD:	Servicios públicos de calidad, Administración eficiente y eficaz		
Actividad/Líneas de acción:		Resultados/Impacto	
Calendarización de actividades		Metas: Mejorar el rendimiento de los equipos	
Mantenimiento al S.O.		Inversión: \$15,000.00	
Limpieza física de equipos		Beneficiados Directos: Personal de la APM Indirectos: Población en general	
		Periodo de Tiempo: Del: 01/03/2021 al: 22/03/2021	
		Temporalidad de la Evaluación:	

--	--

Programa/Estrategia 4:	Interconexión de agencias y delegaciones a la red de datos	
Eje del PMD:	Servicios públicos de calidad, Administración eficiente y eficaz	
	Actividad/Líneas de acción:	Resultados/Impacto
	Levantamiento de requerimientos	Metas: Unificación de la red de datos
	Estudios del espectro	Inversión: \$120,000,00
	Implementación de enlaces ptp y ptmp	Beneficiados Directos: delegados, agentes y personal que labora en agencias y delegaciones Indirectos: Población en general
		Periodo de Tiempo: Del: 04/01/2021 al: 08/02/2021
		Temporalidad de la Evaluación:

Programa/Estrategias 5:	Consumo de combustible	
Eje del PMD:	Servicios públicos de calidad, Administración eficiente y eficaz	
	Actividad/Líneas de acción:	Resultados/Impacto
	Atención de reportes en la cabecera y delegaciones	Metas: Atención de incidentes
	Apoyo en eventos	Inversión: \$20,000.00
		Beneficiados: Directos: Todo el personal de la APM Indirectos: Población en general
		Periodo de Tiempo: Del: 02/01/2021 al: 31/12/2021
		Temporalidad de la Evaluación:

Programa/Estrategias 5:	Consumo de papelería	
Eje del PMD:	Servicios públicos de calidad, Administración eficiente y eficaz	
	Actividad/Líneas de acción:	Resultados/Impacto
	Operación administrativa del departamento	Metas: Atención de incidentes
		Inversión: \$5,000.00
		Beneficiados: Directos: Todo el personal de la APM Indirectos: Población en general
		Periodo de Tiempo: Del: 02/01/2021 al: 31/12/2021
		Temporalidad de la Evaluación:

Evaluación por parte del Ayuntamiento:	DIRECCION DE PLANEACION Y AGENDA PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL (Mediante la fórmula: No. Act. Realizadas/No. Act. Proyectadas * 100)
Fecha:	25 de noviembre de 2020

RESPONSABLE
FIRMA
Ing. Humberto Cerna Flores 

