****

**DIRECCIÓN DE ÁREA: JEFATURA DE APREMIOS**

**DIRECTOR(A)/JEFE (A) A CARGO: OLIVIA ZENTENO VAZQUEZ**

**TRIMESTRE: ENERO – MARZO 2019**

**EVALUACIÓN TRIMESTRAL**

1. ¿Cuáles fueron las acciones **proyectadas** (obras, proyectos o programas) o planeadas para este trimestre?

* REQUERIR POR LOS DIVERSOS ADEUDOS.
* REQUERIR EN UN SOLO FORMATO POR DIVERSOS ADEUDOS.
* ACTUALIZACIÓN DE LA BASE DE DATOS.

1. Resultados Trimestrales (Describir cuáles fueron los programas, proyectos, actividades y/o obras que se **realizaron** en este trimestre).

* SE REQUIRIÓ POR DIVERSOS CONCEPTOS EN DIFERENTES LUGARES.
* SE REQUIRIO A LOS CONTRIBUYENTES DE UN FRACCIONAMIENTO POR EL CONCEPTO DE DESCARGAS RESIDUALES Y PREDIAL, CON UN SOLO FORMATO.
* SE LOGRARON DETECTAR ALGUNOS CUENTAS DUPLICADAS, MISMAS QUE FUERON ELIMINADAS. POR LO QUE SE ESTÁ LLEVANDO A CABO LA ACTUALIZACIÓN DE LA BASE DE DATOS.

1. Montos (si los hubiera) del desarrollo de dichas actividades. ¿Se ajustó a lo presupuestado?

1. En que beneficia a la población o un grupo en específico lo desarrollado en este trimestre.

BENEFICIA A LA POBLACIÓN, YA QUE A MAYOR INGRESO EN CUANTO AL PAGO DE CONTRIBUCIONE, ÉSTE SE DISTRIBUYE EN ARREGLO DE CALLES, MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE LAS REDES, POZOS, ETC. (MEJORES SERVICIOS).

1. ¿A qué estrategia de su POA pertenecen las acciones realizadas y a que Ejes del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021 se alinean?

ESTRATEGIA 1, EJE: SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD.

ESTRATEGIA 2, EJE: ADMINISTRACIÓN EFICIENTE Y EFICAZ.

ESTRATEGIA 3, EJE: ADMINISTRACIÓN EFICIENTE Y EFICAZ.

De manera puntual basándose en la pregunta 2 (Resultados Trimestrales) y en su POA, llene la siguiente tabla, según el trabajo realizado este trimestre.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº** | **ESTRATÉGIA O COMPONENTE POA 2019** | **ESTRATEGIA O ACTIVIDAD NO CONTEMPLADA**  **(Llenar esta columna solo en caso de existir alguna estrategia no prevista)** | **Nº LINEAS DE ACCIÓN O ACTIVIDADES PROYECTADAS** | **Nº LINEAS DE ACCIÓN O ACTIVIDADES REALIZADAS** | **RESULTADO**  **(Actvs. realizadas/**  **Actvs. Proyectadas**  **\*100)** |
| 1 | NOTIFICAR POR DIVERSOS ADEUDOS |  | 3 | 2 | 66% |
| 2 | OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS |  | 2 | 1 | 50% |
| 3 | ACTUALIZACIÓN DE LA BASE DE DATOS |  | 2 | 1 | 50% |
|  |  | ENTREGA DE REQUERIMIENTOS DE AGUA Y PREDIAL DE MANERA MASIVA (PERIODICAMENTE). POR LO PRONTO SE LLEVARA A CABO EN 2 LOCALIDADES. | 3 | 1 | 33% |
|  |  |  |  | **TOTAL** | **50%** |