**TECNOLOGÌAS DE LA INFORMACIÒN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE DEL INDICADOR** | **FORMULA** | **UNIDAD DE MEDIDA** |
| Cambio de Tecnología en servicios de voz | Actividades Realizadas/Actividades Propuestas \*100 | Porcentual |
| Reestructuración de la red del palacio municipal | Actividades Realizadas/Actividades Propuestas \*100 | Porcentual |
| Plan de mantenimiento preventivo | Actividades Realizadas/Actividades Propuestas \*100 | Porcentual |
| Implementación de filtros de acceso a la red | Actividades Realizadas/Actividades Propuestas \*100 | Porcentual |
| Unificación de redes de todas las oficinas y delegaciones | Actividades Realizadas/Actividades Propuestas \*100 | Porcentual |
| Capacitación al personal administrativo | Actividades Realizadas/Actividades Propuestas \*100 | Porcentual |

**Dimensión: Baja - Alta**

**Valor: 100%**

El resultado de estos indicadores se dará según lo realizado trimestralmente según cada dependencia (apartado 24.2 CIMTRA).

**Limitaciones que impiden el cumplimiento de las propuestas:**

La principal dificultad es la falta de presupuesto del área, lo cual nos lleva a no contar con la herramienta necesaria para la realización de las funciones.

Poco personal

Falta de proveedores de servicios de internet debido a la ubicación geográfica de la población lo que nos lleva a tener tecnologías obsoletas.

**Periodicidad de la Ficha Técnica: Anual**