**SECRETARÍA GENERAL**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE DEL INDICADOR** | **FORMULA** | **UNIDAD DE MEDIDA** |
| Monitoreo y atención de las necesidades y problemáticas de las agencias y delegaciones | Actividades Realizadas/Actividades Propuestas \*100 | Porcentual |
| Mantener al día todas las actas , cuerdo y sesiones del Ayuntamiento | Actividades Realizadas/Actividades Propuestas \*100 | Porcentual |
| Hacer cumplir a todos los servidores públicos la leyes y reglamentos que nos rijan | Actividades Realizadas/Actividades Propuestas \*100 | Porcentual |
| Custodia de los acuerdos y documentación importante | Actividades Realizadas/Actividades Propuestas \*100 | Porcentual |
| Entregar en tiempo y forma convocatorias, actas y acuerdos | Actividades Realizadas/Actividades Propuestas \*100 | Porcentual |
| Presentar al termino de cada año los tomos de las actas de cabildo y comisiones edilicias | Actividades Realizadas/Actividades Propuestas \*100 | Porcentual |
| Calendarizar reuniones con los delegados | Actividades Realizadas/Actividades Propuestas \*100 | Porcentual |
| Impuesto de trasmisión patrimonial más bajo y accesible para los beneficiados | Actividades Realizadas/Actividades Propuestas \*100 | Porcentual |
| Asesoría Jurídica | Actividades Realizadas/Actividades Propuestas \*100 | Porcentual |

**Dimensión: Alta**

**Valor: 100%**

El resultado de estos indicadores se dará según lo realizado trimestralmente según cada dependencia (apartado 24.2 CIMTRA).

**Limitaciones que impiden el cumplimiento de las propuestas:**

1.- Como dificultades nos hemos encontrado que el sistema de internet es deplorable, lo cual nos genera un serio problema para realizar las actividades o enviar información que es urgente, por lo que a veces nos vemos en la necesidad de salir a trabajar a un ciber o nuestras casas y después regresar cuando enviamos los trabajos.

2.- Los equipos tecnológicos no funcionan en óptimas condiciones (computadoras, trituradoras, impresoras).

3.- No contamos con medio de transporte para visitar delegaciones o acudir a atender temas que surgen, por lo que nos vemos la necesidad de usar nuestros vehículos, lo cual representa un desgaste y deterioro en nuestro patrimonio, además, de gastos extras como reparaciones.

4.- Que en diversas ocasiones se presentan sucesos de urgencia y el recurso o material que se requiere no lo obtenemos, puede esperar, y es imposible realizar las actividades sin ello.

**Periodicidad de la Ficha Técnica: Anual**