**DIRECCION DE JURIDICO 2025**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE DEL INDICADOR** | **FORMULA** | **UNIDAD DE MEDIDA** |
| IT.8.1. Tiempo promedio de respuesta para la atención de denuncias recibidas a través de los canales de detección. | Suma de días que transcurren para dar respuesta a cada denuncia / total de denuncias atendidas | Resultados de Suma |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|   |  |  |
|   |  |  |

**Dimensión: Baja – Alta**

**Valor: Resultados de suma**

**Valor: 100%**

El resultado de estos indicadores se dará según lo realizado trimestralmente según cada dependencia **(Artículo 8 Fracción IV h)**

**Periodicidad de la Ficha Técnica: Anual**