



GOBIERNO CIUDADANO JOCOTEPEC.

Misión y Visión del Área

ÁREA REGISTRO CIVIL

Misión (3 años)

AREA ENCARGADA DE:

- 1.- EXPEDICION DE ACTAS CERTIFICADAS (NACIMIENTO, MATRIMONIO, DEFUNCION, INSCRIPCION, DIVORCIO, RECONOCIMIENTO, ADOPCION).(DEL MUNICIPIO, DEL ESTADO Y DE TODO EL PAIS).
- 2.- ASENTAMIENTO DE ACTOS CONSTITUTIVOS, MODIFICATIVOS Y EXTINTIVOS DEL ESTADO CIVIL DE LAS PERSONAS.(REGISTROS DE NACIMIENTO, MATRIMONIO, DEFUNCION, INSCRIPCION, RECONOCIMIENTO, DIVORCIO Y ADOPCION
- 3.- ALTA DE LA CLAVE UNICA DEL REGISTRO DE LA POBLACION (CURP) Y EXPEDICION DE LA MISMA.

Visión (3 Años)

- 1.- OFRECER EN TIEMPO Y FORMA UN SERVICIO DE CALIDAD, CUIDANDO EN TODO MOMENTO LA IMPORTANCIA DEL TRATO HUMANO Y RESPETUOSO HACIA LA CIUDADANIA.
- 2.- SER IDENTIFICADOS COMO UN AREA PRODUCTIVA Y PROPOSITIVA QUE BRINDA UNA ATENCION RAPIDA Y EFICIENTE, RESPETUOSA Y HONESTA Y DE CALIDAD.



Dependencia:

Análisis de las Condiciones Internas de la Dependencia

MATRIZ FODA

Fuerzas que Impulsan (Fortalezas) la Actividad de la Dependencia

**COMPROMISO.
EFICIENCIA.
CONOCIMIENTO
SERVICIO
RESPECTO**

Fuerzas que Restringen (Debilidades) la Actividad de la Dependencia

- *ESPACIO INSUFICIENTE.
- *EQUIPO CON FALLAS Y LIMITACIONES
- *MOVILIARIO EN REGULAR ESTADO Y ESCASO.
- *HAY TRAMITES QUE NO PODEMOS REALIZAR POR DEPENDER DE OTRAS INSTANCIAS (VGR. FALLAS DEL SISTEMA, ACLARACIONES POR MEDIO DE JUICIO, ETC.) POR LO TANTO FUERA DE NUESTRO ALCANCE.



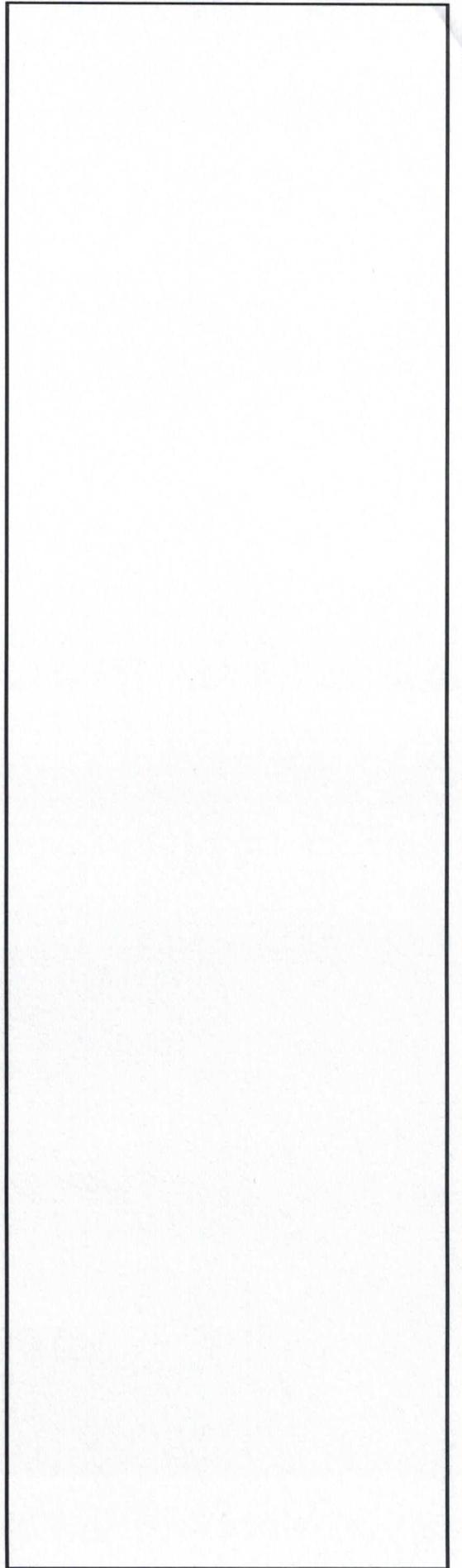
Fuerzas del Entorno Favorables (Oportunidades) la Actividad de la Dependencia

* SE CUENTA CON EL PERSONAL QUE TIENE EXPERIENCIA Y CONOCIMIENTO EN LAS DIFERENTES ACTIVIDADES DEL REGISTRO CIVIL.

* SE CUENTA CON EL APOYO DE LA DIRECCION DEL REGISTRO CIVIL DEL ESTADO PARA LA ASESORIA EN CUANTO A LAS REFORMAS Y CAMBIOS, TANTO DE LA LEY COMO DEL REGLAMENTO DEL REGISTRO CIVIL EN EL ESTADO DE JALISCO.

Fuerzas del Entorno Desfavorables (Amenazas) la Actividad de la Dependencia

- EN ALGUNAS OFICIALIAS (VGR. JOCOTEPEC) EL ESPACIO CON QUE SE CUENTA, PARA LA ATENCION AL PUBLICO, ES REDUCIDO.
- EN ALGUNAS OFICIALIAS NO SE CUENTA CON EL SERVICIO DE INTERNET, LO CUAL IMPIDE LA AUTOMATIZACION DE LAS OFICIALIAS QUE AHÍ SE ENCUENTRAN.
- EL NO PODER DAR RESPUESTA FINAL EN ALGUNAS INSTANCIAS, POR NO DEPENDER DIRECTAMENTE DE ESTA DEPENDENCIA.



| | | | | | | |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.-EJE (Línea estratégica) | PROGRAMA ESTRATÉGICO (Objetivo Gral) | LINEAS DE ACCION | METAS | IMPACTOS A LOGRAR 2018 | MONTO POR UTILIZAR | COMO SE ALINEA CON EL PMD |
| | PROMOVER LA UNION LEGAL DE LAS PAREJAS QUE VIVIEN EN UNION LIBRE Y EL REGISTRO DE NACIMIENTO DE NIÑOS Y ADULTOS QUE NO QUE NO ESTAN REGISTRADOS. | *REALIZAR ANALISIS ESTRATEGICO, PARA DETECTAR PAREJAS EN UNION LIBRE Y NIÑOS SIN REGISTRAR | DAR CERTEZA LEGAL POR MEDIO DE UN ACTA A LAS PAREJAS EN UNION LIBRE Y DAR UN NOMBRE A QUIEN NO LO TIENE. | DAR SUSTENTO LEGAL A LAS PAREJAS QUE VIVEN EN UNION LIBRE. DAR SUSTENTO LEGAL A NIÑOS Y ADULTOS QUE AUN NO HAN SIDO REGISTRADOS | \$ 10,000.00 | Gobierno promotor en el bienestar de la familia, el matrimonio da sustento legal para bien de la familia. |
| 2.-EJE (línea estratégica) | PROGRAMA ESTRATÉGICO (Objetivo Gral) | LINEAS DE ACCION | METAS | IMPACTOS A LOGRAR 2018 | MONTO POR UTILIZAR | COMO SE ALINEA CON EL PMD |
| | *PROMOVER EL REGISTRO EN NIÑOS Y ADULTOS QUE NO CUENTAN CON TAL. | *REALIZAR ANALISIS POBLACIONAL Y DETECTAR NIÑOS Y ADULTOS SIN REGISTRAR. | DAR UN NOMBRE A QUIEN NO LO TIENE | DAR SUSTENTO LEGAL A NIÑOS Y ADULTOS QUE AUN NO HAN SIDO REGISTRADOS | \$ 5,000.00 | Gobierno promotor en el bienestar de la familia, el registro de nacimiento da sustento legal para bien de la familia |

*Pueden ser varios ejes, cada eje tendrá mínimo 2 líneas de acción (los impactos son números, esto es cuantitativo) las metas son cualitativas, esto es como mejora la calidad de vida de quienes habitan. Y se consulta el PMD para alinear los ejes con los del PLAN

| | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.-EJE (Línea estratégica) | PROGRAMA ESTRATÉGICO | LINEAS DE ACCION | METAS | IMPACTOS A LOGRAR 2018 | MONTO POR UTILIZAR | COMO SE ALINEA CON EL PMD |
| | ASENTAMIENTO DE LOS ACTOS DEL REGISTRO CIVIL, ASI COMO EL SERVICIO DE EXPEDICION DE ACTAS CERTIFICADAS Y ENTREGA DE INFORMACION Y GESTION ANTE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES | SOLICITUD Y COMRA ANTE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES DE LOS FORMATOS | CONTAR EN TIEMPO Y FORMA CON LOS FORMATOS PARA DAR UN BUEN SERVICIO A LA POBLACION | QUE EL CIUDADANO REALICE EN TIEMPO Y FORMA LOS ACTOS QUE REQUIERA EN LO QUE A SU ESTADO CIVIL CONCIERNE, ASI COMO PUEDA OBTENER DE MARERA RAPIDA LAS ACTAS CERTIFICADAS QUE NECESITE. | \$ 145,000.00 | MARCO JURIDICO, FRACC. III. EFICAZ PRESTACION DE SERVICIOS DE CALIDAD A LA POBLACION EN GENERAL. |
| 4.-EJE (Línea estratégica) | PROGRAMA ESTRATÉGICO (Objetivo Gral) | LINEAS DE ACCION | METAS | IMPACTOS A LOGRAR 2018 | MONTO POR UTILIZAR | COMO SE ALINEA CON EL PMD |
| GESTION DE ENTREGA DE INFORMACION Y SEGUIMIENTO ANTE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES. | PRESENTAR ANTE LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES LOS INFORMES DE GESTION ASI COMO LAS CONSULTAS DE LOS DIFERENTES TRAMITES QUE SE REALIZAN | CUMPLIR CON LAS NORMAS ESTABLECIDAS POR CADA INSTITUCION EN LA RENDICION DE CUENTAS | CUMPLIMIENTO DE LAS FECHAS MARCADAS PARA LA ENTREGA DE INFORMACION ASI COMO RETROALIMENTACION DE LAS GESTIONES | \$ 5,000.00 | CONST POLITICA DEL EDO. DE JALISCO: AUTORIDADES ESTATALES Y MUNICIPALES UNIDAS PARA EL SERVICIO DE LA SOCIEDAD Y LA PLANEACION PARA PROTECCION DE L CONSTITUCION | |

| | | | | | | |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.-EJE (Línea estratégica) | PROGRAMA ESTRATÉGICO (Objetivo Gral) | LINEAS DE ACCION | METAS | IMPACTOS A LOGRAR 2017 | MONTO POR UTILIZAR | COMO SE ALINEA CON EL PMD |
| | QUE LA POBLACION OBTENGA SUS ACTAS EN EL FORMATO QUE NECESITE DE ACUERDO AL TRAMITE QUE DESEE REALIZAR | CONTRATACION DE PAQUETES Y EQUIPOS DE INTERNET | COMUNICACIÓN RAPIDA Y CONFIABLE ENTRE OFICIALIAS. | EVITAR LOS TRASLADOS A LA CABECERA MUNICIPAL, OBTENIENDO AHORRO EN TIEMPO Y FORMA. | \$ 15,000.00 | MARCO JURIDICO, FRACC. III. EFICAZ PRESTACION DE SERVICIOS DE CALIDAD A LA POBLACION EN GENERAL. |
| 6.-EJE (línea estratégica) | PROGRAMA ESTRATÉGICO (Objetivo Gral) | LINEAS DE ACCION | METAS | IMPACTOS A LOGRAR 2018 | MONTO POR UTILIZAR | COMO SE ALINEA CON EL PMD |
| | PRESERVACION DEL ARCHIVO HISTORICO DE TODAS Y CADA UNA DE LAS OFICIALIAS | CONTRATACION DE PROOVEDOR ESPECIALIZADO PARA LAS ACTIVIDAD DE EMPASTADO. | CUMPLIR CON LO ESTABLECIDO EN CUANTO A PRESERVACION Y CUIDADO DE LA INFORMACION | PRESERVAR DE MANERA ADECUADA Y ORDENADA TODOS LOS ACTOS REALIZADOS EN EL REGISTRO CIVIL. | \$ 10,000.00 | |



Visión Táctica de la Dependencia

Dependencia:

| <p>POA 2016-2017 <i>Que no se pudo lograr del anterior POA y por qué</i></p> | <p>COMO SE PRETENDE LOGRAR EN EL 2018 <i>(o razón por la que ya no se implementará)</i></p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">• LA CONEXIÓN DE INTERNET EN LA TOTALIDAD DE LAS OFICIALIAS. | <ul style="list-style-type: none">• POR MEDIO DE RECURSOS ECONOMICOS PARA CONTRATAR INTERNET EN LAS OFICIALIAS QUE HACEN FALTA. |

Propuestas de Acciones de la Dependencia

AREA

| Ejes del POA | EJES O LINEAS DE ACCION DEL PMD |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> • DIAGNOSTICO SOCIAL Y PROGRAMA DE MATRIMONIOS COLECTIVOS. • DIAGNOSTICO SOCIAL Y PROGRAMA DE REGISTROS EXTEMPORANEOS. • ADQUISICION DE FORMATOS DE LEVANTAMIENTOS DE LOS DIFERENTES ACTOS DEL REGISTRO CIVIL, ASI COMO DE FORMATOS PARA LA EXPEDICION DE ACTAS CERTIFICADAS. • TRASLADOS A GUADALAJARA A LAS DIFERENTES INSTANCIAS DE GOBIERNO PARA GESTIONES PROPIAS DEL REGISTRO CIVIL. • TENER CONEXIÓN DE INTERNET EN TODAS LAS OFICIALES DEL REGISTRO CIVIL. • EMPASTADO DE LOS LIBROS QUE CONTIENEN LOS ACTOS REALIZADOS EN LAS OFICIALES. | <ul style="list-style-type: none"> • PLANEACIÓN EFICAZ • SERVICIOS DE CALIDAD • OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS, RENDICIÓN DE CUENTAS Y MAYOR TRANSPARENCIA • LA RESPONSABILIDAD CONJUNTA DEL SECTOR PÚBLICO E INTERLOCUCIÓN PERMANENTE CON LA CIUDADANÍA. • BUEN GOBIERNO. • CALIDAD Y SUSTENTABILIDAD. • BUEN GOBIERNO |

*Aquí se anotan los ejes del POA y se explica de mejor de que manera cómo sus acciones ayudan a avanzar en el PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO

| DIMENSIÓN A MEDIR | EJE <i>(O línea de acción si es muy amplia)</i> NOMBRE | NOMBRE DEL INDICADOR | METODO DE CALCULO | FRECUENCIA DE MEDICIÓN N (temporalidad de evaluación) | LINEA BASE | | | METAS | | SEMOFARIZACIÓN | | |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------|--|
| | | | | | VALOR <i>(cuál es tu aspiración o anual en porcentaje)</i> | AÑO | DEL CICLO <i>(Que porcentaje avanzará por bimestre)</i> | EN EL 2018 | VERDE <i>(lo que ya cumpliste en el año)</i> | AMARILLO <i>Lo que ya empezaste</i> | ROJO <i>Lo que no ha iniciado</i> | |
| EFICACIA | (DEL POA) <i>(agregar todos los espacios necesario para ejes o líneas de acción)</i> | Medición del Desarrollo del Programa | Eje (líneas de acción)/(dividido entre) Actividades realizadas X (multiplicado por) 100 | De preferencia Bimestral | | 2017 | | | | | | |
| | EJE O LINEA DE ACCION DEL POA <i>(agregar todos los espacios necesario para ejes o líneas de acción)</i> | PRESUPUESTO EJERCIDO | Presupuesto asignado/Presupuesto ejercido x 100 | bimestral | 100% <i>O lo tendrías que devolver</i> | 2017 | 100% | 100% | | | | |

* Para más facilidad se recortan los indicadores de calidad y economía y se cambia este formato que está listo para usarse según sus necesidades

| Dimensión a Medir | Nombre del Indicador y Definición | Método de Cálculo | Sentido del Indicador | Frecuencia de Medición | Unidad de Medida | Línea Base | | Metas | | Semaforización | | |
|-------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------|------------------|------------|------|-----------|---------------------------|----------------|----------|------|
| | | | | | | Valor | Año | del Ciclo | del Año 2015 | Verde | Amarillo | Rojo |
| Eficacia | Medición del Desarrollo del programa. | Lineas de acción programadas/Actividades realizadasx 100 | ascendente | bimestral | porcentual | 90% | 2015 | 95% | 100% | 85% | 10% | 5% |
| Eficiencia | Presupuesto ejercido | Presupuesto asignado o recursos obtenidos/ Gastos específicos erogadosx 100 | ascendente | bimestral | porcentual | 90% | 2015 | 95% | 100% | 90% | 10% | 0% |
| Calidad | Cumplimiento de metas | Productos meta obtenidos de cada actividad | ascendente | bimestral | porcentual | 90% | 2015 | 90% | La deseada | 90 | 10 | 0 |
| Economía | Optimización de recursos materiales y humanos | Resultados vs actividades realizadas | ascendente | bimestral | porcentual | 100% | 2015 | 100% | No rebasar el presupuesto | 95 | 5 | 0 |

| RESUMEN INDICADORES | | | | | |
|---------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------|---------------------------------|-------------|
| EJE | PROGRAMA O LINEA DE ACCIÓN | TEMPORALIDAD DE EVALUACIÓN | AVANCES SOBRE EL 100% | PORCENTAJE DEL RECURSO EJERCIDO | SEGUIMIENTO |
| | | | | | |

ELABORÓ _____
 FIRMA _____
 AUTORIZÓ _____

V.B.
 Dirección de Planeación para el Desarrollo Municipal