

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2017
Dirección de Planeación para el Desarrollo Municipal



GOBIERNO CIUDADANO JOCOTEPEC.

Misión y Visión del Área

ÁREA: DIRECCIÓN DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO

Misión (3 años)

Somos una Dirección de área del H. Ayuntamiento de Jocotepec, encargada de proporcionar los servicios de agua potable, alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales a los centros de población del Municipio de Jocotepec, para mejorar las condiciones de vida de sus habitantes.

Esta labor se lleva a cabo mediante una planeación que permite estudiar, proyectar, construir, aprobar, conservar, mantener, ampliar, rehabilitar y operar las obras y sistemas de agua potable y alcantarillado, tratamiento y disposición de aguas residuales. Todo esto considerando el desarrollo sustentable y la transparencia de la aplicación de recursos.

Visión (3 Años)

La Dirección de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Jocotepec, tendrá la capacidad de mejorar sus procesos y servicios, disminuyendo el desperdicio de agua potable, es decir el mal uso de este recurso natural, para beneficio de sus habitantes. También de sanear de la mejor manera el agua residual, de acuerdo a la normativa que regula el proceso correspondiente y mejorar de manera importante la recaudación para que se inviertan los recursos en esta vital actividad de proporcionar agua potable.

**Dependencia:****Análisis de las Condiciones Internas de la Dependencia****MATRIZ FODA****Fuerzas que Impulsan (Fortalezas) la Actividad de la Dependencia**

1. Contamos con un diagnóstico de información actualizado sobre la situación que guarda esta Dirección.
2. Contamos con personal con experiencia en temas del agua potable.
3. Tenemos un buen ambiente laboral.
4. Contamos con herramientas y equipos básicos para atender las necesidades propias del servicio.
5. Somos la única instancia facultada dentro del H. Ayuntamiento para prestar los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.

Fuerzas que Restringen (Debilidades) la Actividad de la Dependencia

1. Carecemos de un manual de organización.
2. Nos falta capacidad para atender la demanda de la ciudadanía en relación a los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento.
3. Trabajar menos de 8 horas diarias, debido a que en 6 horas no avanzamos tanto en los trabajos que se están realizando.
4. Nos falta personal para integrar una cuadrilla adicional, esto con el fin de lograr un mayor avance en los trabajos diarios.
5. No contamos con un sistema recaudatorio que este acorde a nuestra realidad, requerimos de un sistema que arroje las diversas deudas que tenga el contribuyente y que permita requerirle.



Fuerzas del Entorno Favorables (Oportunidades) la Actividad de la Dependencia

1. Aprovechar los recursos naturales que se tienen con respecto al agua, para cubrir la demanda y necesidad de este vital líquido.
2. Gestionar capacitación para el personal en general de agua potable.
3. Contar con un sistema que permita operar la distribución del agua, mediante aplicación de tecnología. Es decir de manera automática.
4. Incrementar la recaudación para contar con los recursos necesarios para su operación.
5. Aprovechar la buena disposición del titular del Municipio, para fortalecer y mejorar las condiciones de esta área.

Fuerzas del Entorno Desfavorables (Amenazas) la Actividad de la Dependencia

1. La infraestructura de la red de agua y drenaje ha cumplido con su periodo de vida útil se encuentra en malas condiciones.
2. Carecemos de un programa que nos permita atender las necesidades de la ciudadanía, al momento de presentarse en fenómeno natural de alto impacto.
3. Bajo sueldo de algunas operadores de agua y de cuadrilla.
4. Carecemos de compromiso para realizar los pagos que nos corresponden como contribuyentes, por los servicios recibidos.
5. No contamos con un programa para sensibilizar a la ciudadanía, sobre el cuidado del agua.

		comercios.		ciudadanía.		
EJE (Línea estratégica)	PROGRAMA ESTRATÉGICO (Objetivo Gral.)	LÍNEAS DE ACCION	METAS	IMPACTOS A LOGRAR 2017	MONTO POR UTILIZA R	COMO SE ALINEA CON EL PMD
Actualizar el Padrón de Usuarios	Facilitar Gestiones de cobranza y crédito.	1) Realizar un comparativo de información entre agua potable y catastro. 2) Realizar trabajo de campo, agua potable con el apoyo de apremios.	1) Depurar información obsoleta. 2) Agilizar trámites evitando pérdidas de tiempo.	1) Mayor recaudación . 2) Optimización de recursos y de tiempo para notificar a todo el municipio.	\$226,000.00	Se alinea el eje PMD. "Jocotepec Promotor Económico" Programa 1 Línea de acción 1.6
LÍNEA ESTRATÉGICA	PROGRAMA ESTRATÉGICO (Objetivo Gral.)	LÍNEAS DE ACCION	METAS	IMPACTOS A LOGRAR 2017	MONTO POR UTILIZA R	COMO SE ALINEA CON EL PMD
Regularización e incorporación de tomas irregulares	Establecer un mecanismo para regularizar e incorporar las tomas irregulares.	1) Realizar comparativo de información entre agua potable y catastro. 2) Realizar trabajo de campo, agua potable	1) Incrementar la recaudación por parte de los usuarios. 2) Mejoramiento de operatividad, para reparación de tomas de agua potable.	1) Contar con información actualizada y concisa para tomar mejores decisiones. 2) Satisfacción de la ciudadanía por el servicio otorgado.	\$0.00	Se alinea el eje PMD. "Jocotepec Promotor Económico" Programa 1 Línea de acción 1.6

		comercios.		ciudadanía.		
EJE (Línea estratégica)	PROGRAMA ESTRATÉGICO (Objetivo Gral.)	LINEAS DE ACCION	METAS	IMPACTOS A LOGRAR 2017	MONTO POR UTILIZAR	COMO SE ALINEA CON EL PMD
Actualizar el Padrón de Usuarios	Facilitar Gestiones de cobranza y crédito.	1) Realizar un comparativo de información entre agua potable y catastro. 2) Realizar trabajo de campo, agua potable con el apoyo de apremios.	1) Depurar información obsoleta. 2) Agilizar trámites evitando pérdidas de tiempo.	1) Mayor recaudación. 2) Optimización de recursos y de tiempo para notificar a todo el municipio.	\$226,000.00	Se alinea el eje PMD. "Jocotepec Promotor Económico" Programa 1 Línea de acción 1.6
LÍNEA ESTRATÉGICA	PROGRAMA ESTRATÉGICO (Objetivo Gral.)	LINEAS DE ACCION	METAS	IMPACTOS A LOGRAR 2017	MONTO POR UTILIZAR	COMO SE ALINEA CON EL PMD
Regularización e incorporación de tomas irregulares	Establecer un mecanismo para regularizar e incorporar las tomas irregulares.	1) Realizar comparativo de información entre agua potable y catastro. 2) Realizar trabajo de campo, agua potable	1) Incrementar la recaudación por parte de los usuarios. 2) Mejoramiento de operatividad, para reparación de tomas de agua potable.	1) Contar con información actualizada y concisa para tomar mejores decisiones. 2) Satisfacción de la ciudadanía por el servicio otorgado.	\$0.00	Se alinea el eje PMD. "Jocotepec Promotor Económico" Programa 1 Línea de acción 1.6

EJE		PROGRAMA		LINEAS DE ACCION		METAS		IMPACTOS A LOGRAR 2017		MONTO POR UTILIZAR		COMO SE ALINEA CON EL PMD	
EJE (Línea estratégica)		PROGRAMA ESTRATÉGICO (Objetivo Gral.)		LINEAS DE ACCION		METAS		IMPACTOS A LOGRAR 2017		MONTO POR UTILIZAR		COMO SE ALINEA CON EL PMD	
Mejoramiento del funcionamiento de los pozos y plantas de tratamiento en el municipio.		Implementación de un mecanismo preventivo para el mantenimiento de pozos y plantas de tratamiento.		1) Realizar un estudio a los pozos para ver en qué condiciones se encuentran. 2) Elaborar un programa para agendar visitas por parte del proveedor.		1) Corregir errores que puedan entorpecer la operatividad del pozo de agua. 2) Buscar aminorar los impactos negativos al medio ambiente.		1) Brindar un mejor servicio a la población. 2) Reducir costos de operación.		\$790,000		Se alinea al eje PMD. "Jocotepec en Desarrollo" Programa 2 Línea de acción 2.5	
LÍNEA ESTRATÉGICA		PROGRAMA ESTRATÉGICO (Objetivo Gral.)		LINEAS DE ACCION		METAS		IMPACTOS A LOGRAR 2017		MONTO POR UTILIZAR		COMO SE ALINEA CON EL PMD	

Visión Táctica de la Dependencia		
Dependencia:		
POA 2015-2016 <i>Que no se pudo lograr del anterior POA</i>		COMO SE PRETENDE LOGRAR EN EL 2017 <i>(o razón por la que ya no se implementará)</i>

		
Propuestas de Acciones de la Dependencia		
AREA		
Propuestas de Acciones de la Dependencia Como ayuda a avanzar al PMD:	Justificación	



Indicadores de Impacto de la Dependencia

Dependencia: Dirección de agua potable, alcantarillado y saneamiento
Programa:

Indicadores de Impacto de la Dependencia:
Relacionado con el PMD

Meta Anual
Alcance al término del año 2017

Satisfacción por parte de la ciudadanía, ya que de esta manera se tendrá un mejor aprovechamiento del agua potable y una mayor recaudación.
El usuario solo pagara el consumo de agua utilizado, garantizando un pago justo.

INDICADORES					
EJE	PROGRAMA O LINEA DE ACCIÓN	TEMPORALIDAD DE EVALUACIÓN	AVANCES SOBRE EL 100%	PORCENTAJE DEL RECURSO EJERCIDO	SEGUIMIENTO

ELABORÓ _____
 FIRMA _____

AUTORIZÓ _____

V.B.