

**POA 2019
GOBIERNO CIUDADANO JOCOTEPEC**



DIRECCIÓN/JEFATURA:	SALUD	COORDINACIÓN:	CONSTRUCCIÓN DE LA COMUNIDAD
----------------------------	--------------	----------------------	-------------------------------------

MISIÓN	VISIÓN A 3 AÑOS
---------------	------------------------

<p>SOMOS LOS SERVICIOS MÉDICOS MUNICIPALES ENCARGADOS DE PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA DE URGENCIA Y DE CONSULTA MÉDICA Y PSICOLÓGICA GENERAL.</p> <p>BRINDAMOS UN SERVICIO PRE E INTRA HOSPITALARIO EJEMPLAR, CON CALIDAD Y HUMANISMO, CONTANDO CON ESTUDIOS DE GABINETE COMO TOMOGRAFÍAS, RADIOGRAFÍAS Y ESTUDIOS DE LABORATORIO OFRECIÉNDOLOS A TODA LA POBLACIÓN EN GENERAL, YA SEA DE ESTE MUNICIPIO O DE MUNICIPIOS ANEXOS, ASÍ COMO AL GRAN NÚMERO DE TURISTAS QUE NOS VISITAN; SIENDO INCLUYENTES, EQUITATIVOS E IGUALITARIOS CON TODA POBLACIÓN YA SEA QUE CUENTEN O NO CON ALGÚN SISTEMA INTEGRAL DE SALUD.</p> <p>IMPLEMENTAMOS LOS MECANISMOS ADECUADOS QUE NOS LLEVEN A MEJORAR DÍA CON DÍA LA SALUD DEL PACIENTE DENTRO DEL MARCO DE RESPONSABILIDAD, RESPETO Y TRANSPARENCIA.</p>	<p>SER RECONOCIDOS A NIVEL ESTATAL COMO LOS MEJORES SERVICIOS MÉDICOS MUNICIPALES GRACIAS A NUESTRA CALIDAD Y EFICIENCIA; IMPLEMENTANDO NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA ASÍ PODER BRINDAR RESULTADOS CONCRETOS Y EFECTIVOS, SIEMPRE RIGIÉNDONOS BAJO LOS PRINCIPIOS DE CALIDAD, EFICIENCIA, LEGALIDAD Y RENDICIÓN DE CUENTAS.</p>
---	---

**FORTALEZAS QUE IMPULSAN LA
ACTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA**

**DEBILIDADES QUE RESTRINGEN LA
ACTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA**

LISTA DE FORTALEZAS

- 1) SER UN HOSPITAL CATEGORIZADO COMO NIVEL 1.
- 2) BRINDAR ATENCIÓN MEDICA LAS 24 HORAS DEL DÍA SIN INTERRUPCIONES.
- 3) CONTAR CON UN EQUIPO DE PERSONAL COMPLETAMENTE CAPACITADO PARA EL MANEJO DE URGENCIAS MÉDICAS.
- 4) EL PERSONAL CUENTA CON DISPONIBILIDAD DE TIEMPO, DISCIPLINA, PUNTUALIDAD, RESPONSABILIDAD Y COMPROMISO.
- 5) SERVICIOS QUE AUMENTAN LA EFICACIA DEL DIAGNÓSTICO MÉDICO COMO RADIOGRAFÍAS Y LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS
- 6) CONTAMOS CON SERVICIOS ÚNICOS EN LA RIVERA DEL LAGO COMO TOMOGRAFÍA.

LISTA DE DEBILIDADES

- 1) LIMITANTES EN EL AUMENTO EN LA CANTIDAD DE RECURSO HUMANO PARA LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA UNIDAD MÉDICA MUNICIPAL.
- 2) INFRAESTRUCTURA EN CONDICIONES INAPROPIADAS QUE LIMITAN ADECUADA ATENCIÓN AL PACIENTE.
- 3) FALTA DE TECNOLOGÍAS Y EQUIPAMIENTO PARA MEJORAR LA CALIDAD EN EL SERVICIO.
- 4) DEFICIENCIAS Y CARENCIAS EN EQUIPOS PARA EL DIAGNÓSTICO MÉDICO.
- 5) PROTOCOLOS OBSOLETOS E INADECUADOS QUE ENTORPECEN EL ABASTECIMIENTO CONTINUO DE LOS INSUMOS Y MATERIALES MÉDICOS.
- 6) DEFICIENTE FORMA DE IDENTIFICACIÓN DEL PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO Y SUS DERECHAHABIENTES; PARA LA ATENCIÓN MÉDICA GRATUITA.
- 7) FALTA DE RESPUESTA Y COMPROMISO POR PARTE DE LAS AUTORIDADES A LAS SOLICITUDES Y NECESIDADES DEL PERSONAL DE LA UNIDAD MÉDICA MUNICIPAL.

**OPORTUNIDADES QUE IMPULSAN LA
ACTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA**

**AMENAZAS QUE RESTRINGEN LA
ACTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA**

LISTA DE OPORTUNIDADES

- 1) **DIVERSIDAD DE
PROVEEDORES DEL
MATERIAL MÉDICO E
INSUMOS PARA MEJORAR
ATENCIÓN Y CALIDAD DEL
SERVICIO.**
- 2) **LA UNIDAD MÉDICA
MUNICIPAL CUENTA CON EL
APOYO DE INTERNOS/
ESTUDIANTES EN PROCESO
DE DESARROLLO PARA SU
CARRERA.**
- 3) **CONVENIOS CON
UNIVERSIDADES Y/O
INSTITUCIONES SUPERIORES.**
- 4) **OBTENCIÓN DE RECURSO
PÚBLICO, MUNICIPAL,
ESTATAL Y FEDERAL A
TRAVÉS DE LA GESTIÓN DE
JEFES Y DIRECTORES.**
- 5) **REUNIONES Y
CAPACITACIONES
CONTINUAS CON EL
PERSONAL DE LA
INSTITUCIÓN CON EL FIN DE
MEJORAR EL SERVICIO Y
GENERAR CRECIMIENTOS
PERSONALES Y
PROFESIONALES.**

LISTA DE AMENAZAS

- 1) **LAS EXISTENCIAS DE OTRAS
INSTITUCIONES SIMILARES
QUE CUENTAN CON
TECNOLOGÍA Y RECURSOS
MÁS AVANZADOS Y QUE
MOTIVAN A SU PERSONAL,
ATENDIDO SUS NECESIDADES
Y SOLICITUDES.**
- 2) **PRESUPUESTOS BAJOS PARA
LA RENOVACIÓN Y
ADQUISICIÓN DE EQUIPOS
BIOMÉDICOS.**
- 3) **FALTA DE RECURSO PARA LA
REMODELACIÓN Y
EXPANSIÓN DEL HOSPITAL
DE URGENCIAS DE
JOCOTEPEC.**
- 4) **ELEVACIÓN DE COSTOS EN
LOS MATERIALES Y LA
TECNOLOGÍA MÉDICA.**
- 5) **USO DEL RECURSO PÚBLICO
PARA FINES AJENOS A LOS
OBJETIVOS DE LA UNIDAD
MÉDICA MUNICIPAL.**

DIRECCIÓN/JEFATURA:	SALUD	ÁREA COORDINADORA	CONSTRUCCIÓN DE LA COMUNIDAD
OBJETIVO/FIN	BRINDAR A LA SOCIEDAD UN SERVICIO DE SALUD PRE/INTRA HOSPITALARIO DE CALIDAD, EFICACIA Y HUMANIDAD A BAJO COSTO.		

COMPONENTE/ESTRATEGIA 1:	APROVECHAR EL RECURSO PÚBLICO DE GOBIERNO PARA MODERNIZAR Y EQUIPAR LA UNIDAD MÉDICA MUNICIPAL.		
EJE DEL PMD:	CULTURA, EDUCACIÓN Y SALUD 1.6.2, 5, 7, 9, 11. 4.6.9 PMD 2015-2018		
ACTIVIDAD/LÍNEAS DE ACCIÓN:		RESULTADOS/IMPACTO	
IMPLEMENTAR LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS Y EQUIPOS MÉDICOS PARA BRINDAR UNA MEJOR ATENCIÓN.		METAS: OPTIMIZAR LA ATENCIÓN MÉDICA A PACIENTES DE URGENCIAS CON EL USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS Y EQUIPAMIENTOS.	
APROVECHAR LOS PROGRAMAS DE GOBIERNO PARA LA COMPRA DE EQUIPOS NUEVOS.		INVERSIÓN:	
BUSCAR LA OBTENCIÓN DE DONACIONES E INVERSIONES PRIVADAS.		BENEFICIADOS DIRECTOS: PACIENTES QUE REQUIERAN ATENCIÓN MÉDICA DE URGENCIA DE CUALQUIER TIPO Y POBLACIÓN EN GENERAL. INDIRECTOS: FAMILIARES DE LOS PACIENTES Y POBLACIÓN EN GENERAL	
		PERIODO DE TIEMPO: DEL: 2018 AL: 2019	
		TEMPORALIDAD DE LA EVALUACIÓN: TRIMESTRAL	

COMPONENTE/ESTRATEGIA 2:	ANALIZAR LAS VARIANTES DE PROVEEDORES DE MATERIALES E INSUMO MÉDICOS PARA MEJORAR EN CALIDAD Y PRECIO Y EVITAR PROTOCOLOS LARGOS E INEFICIENTES.		
EJE DEL PMD:	CULTURA, EDUCACIÓN Y SALUD 1.6.5, 6. 4.2.1,2. PMD 2015-2018		
ACTIVIDAD/LÍNEAS DE ACCIÓN:		RESULTADOS/IMPACTO	
COMPARAR, VERIFICAR Y ANALIZAR LOS PRODUCTOS Y PROVEEDORES.		METAS: ESTABLECER LAS CONDICIONES ÓPTIMAS EN MATERIA PRIMA PARA ASÍ BRINDAR UN SERVICIO DE CALIDAD A LOS PACIENTES TANTO DE URGENCIAS COMO DE CONSULTA GENERAL	
OPTIMIZAR LOS PROTOCOLOS DE SOLICITUD Y APROBACIÓN DE MATERIAL E INSUMOS.		INVERSIÓN:	
INCREMENTAR EL RECURSO PÚBLICO DESTINADO A MATERIALES E INSUMOS.		BENEFICIADOS DIRECTOS: PERSONAL DEL H. AYUNTAMIENTO Y POBLACIÓN EN GENERAL. INDIRECTOS: POBLACIÓN EN GENERAL	
FOMENTAR LA DONACIÓN DE LA POBLACIÓN.		PERIODO DE TIEMPO: PAGO RECURRENTE SEMANAL	
		TEMPORALIDAD DE LA EVALUACIÓN: TRIMESTRAL	

COMPONENTE/ESTRATEGIA 3:	PROCESOS DE REGISTRO Y ATENCIÓN DE LOS PACIENTES MODERNOS SEGUROS Y CONFIABLES	
EJE DEL PMD:	CULTURA, EDUCACIÓN Y SALUD 1.6.2, 5. PMD 2015 - 2018	
ACTIVIDAD/LÍNEAS DE ACCIÓN:		RESULTADOS/IMPACTO
IMPLEMENTAR NUEVAS TECNOLOGÍAS Y EQUIPOS DE COMPUTO		METAS: BRINDAR LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS AL PERSONAL DE LA UNIDAD MÉDICA PARA ACRECENTAR LA EFICIENCIA Y CALIDAD DEL SERVICIO
		INVERSIÓN:
		BENEFICIADOS DIRECTOS: PERSONAL DE LA UNIDAD MÉDICA MUNICIPAL INDIRECTOS: POBLACIÓN EN GENERAL
		PERIODO DE TIEMPO: DEL: 2018 AL: 2019
		TEMPORALIDAD DE LA EVALUACIÓN: TRIMESTRAL

COMPONENTE/ESTRATEGIA 4:	ATENCIÓN MÉDICA MÁS EFICIENTE EN CALIDAD Y EN TIEMPO DE RESPUESTA A PACIENTES DE URGENCIAS MÉDICAS Y DE CONSULTA EN GENERAL.	
EJE DEL PMD:	CULTURA, EDUCACIÓN Y SALUD 1.6.5, 7. PMD 2015-2018	
ACTIVIDAD/LÍNEAS DE ACCIÓN:		RESULTADOS/IMPACTO
AUMENTAR EN NUERO LA CANTIDAD DE PERSONAL (MÉDICOS, ENFERMEROS AS, TÉCNICOS RADIOLOGOS, SECRETARIAS, AUXILIAR DE CONTABILIDAD, CAJEROS, PARAMÉDICOS)		METAS: OPTIMIZAR Y AGILIZAR EL TIEMPO DE ESPERA A LA ATENCIÓN MEDICA SIN DISMINUIR EN CALIDAD DE SERVICIO NI CALIDEZ HUMANA
		INVERSIÓN: \$62,000 PESOS MENSUALES
		BENEFICIADOS DIRECTOS: PERSONAL DE LA UNIDAD MÉDICA Y POBLACIÓN EN GENERAL. INDIRECTOS: POBLACIÓN EN GENERAL.
		PERIODO DE TIEMPO: DEL: 2018 AL: 2019
		TEMPORALIDAD DE LA EVALUACIÓN: TRIMESTRAL

COMPONENTE/ESTRATEGIA 5:	BIENESTAR E INTEGRIDAD METAL Y PSICOLÓGICA DE LA POBLACIÓN DE JOCOTEPEC	
EJE DEL PMD:	CULTURA, EDUCACION Y SALUD 1.3.1, 2 1.6.5, 14,	
ACTIVIDAD/LÍNEAS DE ACCIÓN:		RESULTADOS/IMPACTO
ESTABLECER DIAGNÓSTICOS Y PERFILES PSICOLÓGICOS EN NIÑOS Y ADULTOS CON BASE A PRUEBAS Y TEST RECONOCIDOS Y APROBADOS INTERNACIONALMENTE (PRUEBA WAIS IV, PRUEBA WISC IV, TEST MMPI, TEST BENDER, TEST COLORES, MANUALES DE MACHOVER, TEST DEL ARBOL, HTP NIÑOS Y ADULTOS)		METAS: MEJORAR EL DIAGNÓSTICO PSICOLÓGICO PARA ENTENDER, COMPRENDER Y AYUDAR A LOS PACIENTES DE UNA MANERA MÁS EFICIENTE Y DE MEJOR CALIDAD.
		INVERSIÓN: \$ 30,000 PESOS
		BENEFICIADOS DIRECTOS: PACIENTES DE CONSULTA PSICOLOGICA INDIRECTOS: FAMILIARES Y POBLACION EN GENERAL
		PERIODO DE TIEMPO: DEL: 2018 AL: 2019
		TEMPORALIDAD DE LA EVALUACIÓN: TRIMESTRAL

COMPONENTE/ESTRATEGIA 6:	REFORZAR EL VÍNCULO DE TRABAJO MEDIANTE LA RECEPCIÓN, ATENCIÓN Y SOLUCIÓN DE LAS NECESIDADES Y SOLICITUDES DEL PERSONAL HACIA LAS AUTORIDADES CORRESPONDIENTES.	
EJE DEL PMD:	CULTURA, EDUCACION Y SALUD 1.6.7, 8, 11 PMD 2015-2018	
ACTIVIDAD/LÍNEAS DE ACCIÓN:		RESULTADOS/IMPACTO
DAR RESPUESTA OPORTUNA A LAS SOLICITUDES Y NECESIDADES DEL PERSONAL DE LA UNIDAD MÉDICA MUNICIPAL		METAS: INCENTIVAR AL PERSONAL DE LA DIRECCION DE SALUD PARA MEJORAR LA ATENCION AL PACIENTE
MOTIVAR Y ESTIMULAR AL PERSONAL OTORGANDO COMPENSACIONES Y BONOS ECONÓMICOS.		INVERSIÓN:
BRINDAR LAS PRESTACIONES CONFORME A LA LEY		BENEFICIADOS DIRECTOS: PERSONAL DE LA UNIDAD MÉDICA DE SALUD INDIRECTOS: POBLACION EN GENERAL
CUMPLIR CON EL PROTOCOLO REGLAMENTARIO DE FORMALIDAD Y CÓDIGO DE VESTIMENTA		PERIODO DE TIEMPO: DEL: 2018 AL: 2019
		TEMPORALIDAD DE LA EVALUACIÓN: TRIMESTRAL

COMPONENTE/ESTRATEGIA 7:	IMPLEMENTACIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA LA OBTENCIÓN DE LA IMAGEN RADIOLÓGICA PARA DIAGNÓSTICOS CERTEROS, OPORTUNOS, EFICACES Y A BAJO COSTO		
EJE DEL PMD:	CULTURA, EDUCACION Y SALUD	1.6.2, 5, 11	PMD 2015-2018
ACTIVIDAD/LÍNEAS DE ACCIÓN:		RESULTADOS/IMPACTO	
DIGITALIZAR EL MÉTODO DE OBTENCIÓN DE LA IMAGEN RADIOLÓGICA PARA MEJORAR EL DIAGNÓSTICO MEDICO		METAS: BRINDAR UN SERVICIO DE RADIOLOGÍA VANGUARDISTA Y MODERNO, FACILITANDO PROCESOS Y REDUCIENDO EL CONSUMO DE MATERIALES E INSUMOS, CON EL OBJETIVO DE MEJORAR LA CALIDAD DEL DIAGNOSTICO	
IMPLEMENTAR NUEVAS TECNOLOGÍAS		INVERSIÓN: 22,500 DOLARES	
		BENEFICIADOS DIRECTOS: POBLACION EN GENERAL INDIRECTOS: POBLACION EN GENERAL	
		PERIODO DE TIEMPO: DEL: OCTUBRE 2018 AL: MAYO 2019	
		TEMPORALIDAD DE LA EVALUACIÓN: TRIMESTRAL	

COMPONENTE/ESTRATEGIA 8:	APROVECHAR LOS ESPACIOS DE LA UNIDAD MÉDICA MUNICIPAL PARA HABILITAR LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS		
EJE DEL PMD:	CULTURA, EDUCACION Y SALUD	1.2.1, 1. 6.1, 2, 11, 14	4.2.2 PMD 2015-2018
ACTIVIDAD/LÍNEAS DE ACCIÓN:		RESULTADOS/IMPACTO	
ASIGNACIÓN DE UN ÁREA DE TRABAJO PARA LA INSTALACIÓN DEL LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS		METAS: BRINDAR UN SERVICIO DE MEJOR CALIDAD Y MÁS COMPLETO MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DEL ÁREA DE LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICOS ENTREGANDO RESULTADOS DE CALIDAD Y LEGITIMIDAD.	
PROVEER EL EQUIPO, MATERIAL E INSUMOS NECESARIO PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL LABORATORIO		INVERSIÓN: \$946,163.20 PESOS	
ESTABLECER LOS PROTOCOLOS NECESARIOS PARA CREAR UN SISTEMA PERIÓDICO DE CERTIFICACIONES PARA SEGUIR GARANTIZAR LA CALIDAD DE EL SERVICIO		BENEFICIADOS DIRECTOS: PERSONAL DE H. AYUNTAMIENTO Y POBLACION EN GENERAL INDIRECTOS: POBLACION EN GENERAL	
		PERIODO DE TIEMPO: DEL: 2018 AL: 2019	
		TEMPORALIDAD DE LA EVALUACIÓN: TRIMESTRAL	

COMPONENTE/ESTRATEGIA 9:	IMPLEMENTACIÓN Y MODERNIZACIÓN DE LOS MATERIALES Y EQUIPOS AMBULATORIOS PARA CUMPLIR CON LOS NUEVOS PROTOCOLOS DE ATENCIÓN PRE-HOSPITALARIA AUMENTANDO LA CALIDAD EN EL SERVICIO			
EJE DEL PMD:	CULTURA, EDUCACION Y SALUD PMD 2015-2018	1.6.5, 7, 8	2.4.6	2.5.5
ACTIVIDAD/LÍNEAS DE ACCIÓN:		RESULTADOS/IMPACTO		
ESTANDARIZAR EL EQUIPAMIENTO Y ESTABLECER UN PROTOCOLO DE REABASTECIMIENTO DE MATERIAL EN CADA UNIDAD DE TRABAJO.		METAS: MEJORAR EN TIEMPO, CALIDAD Y ATENCION TODOS LOS SERVICIOS DE EMERGENCIAS, PREVENCIONES Y CONTINGENCIAS AMBIENTALES, CON EL FIN DE SALVAGUARDAR LA SALUD FÍSICA Y MENTAL DE LA POBLACIÓN.		
BUSCAR CONVENIOS CON INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS PARA LA MODERNIZACIÓN DE LOS EQUIPOS Y UNIDADES REALIZÁNDOLAS REQUISICIONES Y SOLICITUDES CORRESPONDIENTES.		INVERSIÓN:		
		BENEFICIADOS DIRECTOS: POBLACION EN GENERAL INDIRECTOS: POBLACION EN GENERAL		
		PERIODO DE TIEMPO: DEL: 2018 AL: 2019		
		TEMPORALIDAD DE LA EVALUACIÓN: TRIMESTRAL		

COMPONENTES/ESTRATEGIAS 10:	GENERAR CRECIMIENTO PERSONAL Y PROFESIONAL A TODOS LOS INTEGRANTES DEL EQUIPO DE TRABAJO DE LA UNIDAD MÉDICA MUNICIPAL.		
EJE DEL PMD:	CULTURA, EDUCACION Y SALUD	1.2.1	1.6.7, 8, 10
	4.1.3, 4, 6	PMD	2015-2018
ACTIVIDAD/LÍNEAS DE ACCIÓN:		RESULTADOS/IMPACTO	
EVALUACIÓN DE LOS PERFILES DEL PERSONAL		METAS: QUE EL PERSONAL DE LA UNIDAD MÉDICA MUNICIPAL ESTÉ CAPACITADO Y ACTUALIZADO EN LOS NUEVOS PROTOCOLOS DE ATENCIÓN AL PACIENTE, QUE SEA COMPETENTE Y CAPAZ DE MANEJAR SITUACIONES DE EMERGENCIA. GENERÁNDOLES CRECIMIENTO ACADÉMICO Y PROFESIONAL	
PLANIFICACIÓN DE LAS CAPACITACIONES Y ACTUALIZACIONES		INVERSIÓN:	
COORDINAR TIEMPO Y FORMAS DE LAS CAPACITACIONES		BENEFICIADOS: DIRECTOS: PERSONAL DE LA UNIDAD MÉDICA MUNICIPAL INDIRECTOS: POBLACION EN GENERAL	
CREAR CONVENIOS CON INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS PARA CAPACITACIONES Y ACTUALIZACIONES		PERIODO DE TIEMPO: DEL: 2018 AL:2019	
		EVALUACIÓN: TRIMESTRAL	
EVALUACIÓN POR PARTE DEL AYUNTAMIENTO:	DIRECCION DE PLANEACION EVALUACIÓN Y AGENDA PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL (Mediante la fórmula: No. Acts. Realizadas/No. Acts. Proyectadas * 100)		
FECHA:	15/DICIEMBRE/2018		

RESPONSABLE (DIRECTOR) FIRMA	COORDINACIÓN FIRMA
DR. RAFAEL GOMEZ RODRIGUEZ	DR. CARLOS ALBERTO CUEVAS IBARRA

