

POA 2019
GOBIERNO CIUDADANO JOCOTEPEC



Dirección/Jefatura:	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN INTEGRAL DE AGUA Y DRENAJE	Coordinación:	COORDINACIÓN DE SERVICIOS GENERALES
----------------------------	--	----------------------	--

MISIÓN	VISIÓN 3 AÑOS
---------------	----------------------

<p>Que nuestra área proporcione de forma permanente los servicios de agua potable y saneamiento de aguas residuales a la población del municipio de Jocotepec, garantizando la calidad en atención y servicios a los usuarios, mejorando la calidad de vida de sus habitantes, dentro de las normativas y estándares vigentes.</p>	<p>Garantizar el suministro de agua potable y saneamiento a toda la población y futuras generaciones, cuyos servicios prestados estén certificados bajo las normas de calidad, satisfaciendo las necesidades de nuestros usuarios y logrando así que los indicadores de gestión nos coloquen como organismo modelo de la región.</p>
--	--

FORTALEZAS QUE IMPULSAN LA ACTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA

DEBILIDADES QUE RESTRINGEN LA ACTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA

LISTA DE FORTALEZAS

- 1) Existencia de recursos humanos con capacidad y experiencia en el sector.
- 2) Contamos con herramientas y equipos básicos para atender los servicios y necesidades.
- 3) Convicción del grupo coordinador en cuanto a la necesidad de cambiar el estado actual de este sector.

LISTA DE DEBILIDADES

- 1) Falta de personal para atender las demandas, necesidades y reportes de la población.
- 2) Se trabaja menos de 8 horas diarias.
- 3) Inconformidad del recurso humano por falta de remuneraciones.
- 4) Redes obsoletas.
- 5) En época de lluvia colapsa el sistema de alcantarillado.
- 6) No hay sistema de compensación horas extra.

**OPORTUNIDADES QUE IMPULSAN LA
ACTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA**

**AMENAZAS QUE RESTRINGEN LA
ACTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA**

LISTA DE OPORTUNIDADES

- 1) Existen entidades nacionales y estatales que asesoran en la elaboración de proyectos para ampliar, construir y sustituir redes de agua y drenaje, así como pozos y plantas de tratamiento.
- 2) Se cuenta con recursos naturales para cubrir la demanda y necesidad del suministro de agua potable.
- 3) Se cuenta con instituciones para capacitar el personal.

LISTA DE AMENAZAS

- 1) Población insatisfecha por servicios.
- 2) Roturas de la red de agua y drenaje por obras de contratistas.
- 3) Morosos.
- 4) Tomas clandestinas.
- 5) No existe cultura tributaria en la población.
- 6) Deudas.

Dirección/Jefatura:	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTIÓN INTEGRAL DE AGUA Y DRENAJE	Área Coordinadora	COORDINACIÓN DE SERVICIOS GENERALES
Objetivo/FIN	Mejorar la operatividad de las redes de agua potable y drenaje, así como atender eficiente y oportunamente las demandas, necesidades y quejas de la ciudadanía, y proporcionar mantenimiento preventivo y correctivo a Pozos y Plantas de Tratamiento del Municipio de Jocotepec.		

Componente/Estrategia 1:	Mejorar el funcionamiento de los pozos y plantas de tratamiento en el municipio.
---------------------------------	--

Eje del PMD:	Eje Rector 3: Servicios Públicos de Calidad
---------------------	---

Actividad/Líneas de acción:	Resultados/Impacto
1) Realizar un estudio a los pozos y plantas de tratamiento para ver en qué condiciones se encuentran.	Metas: 1) Corregir errores que puedan entorpecer el buen funcionamiento de plantas y pozos. 2) Disminuir los impactos negativos al medio ambiente.
2) Elaborar un programa para realizar oportunamente mantenimiento a pozos y plantas de tratamiento.	Inversión: \$2'500,000.00 (Gastos de análisis, adquisición de equipos y mantenimiento).
3) Equipamiento actualizado y de punta en cada pozo.	Beneficiados 1) Directos: Toda la población del Municipio de Jocotepec. 2) Indirectos: Toda la población.
4) Revisar las instalaciones eléctricas.	Periodo de Tiempo: Del: 01 de Enero 2019 al: 31 de Diciembre 2019
	Temporalidad de la Evaluación: Trimestral

Componente/Estrategia 2:	Mejorar el servicio de agua potable alcantarillado y saneamiento.	
Eje del PMD:	Eje Rector 3: Servicio Público de Calidad Eje Rector 4: Administración Eficiente y Eficaz	
	Actividad/Líneas de acción:	Resultados/Impacto
	1) Ampliación de redes de agua potable y drenaje en el municipio.	Metas: 1) Ampliación de redes en el municipio. 2) Renovación de redes. 3) Operación adecuada de las plantas de tratamiento de aguas residuales.
		Inversión: \$10'000,000.00
	2) Sustitución y Rehabilitación de redes de agua potable y drenaje en el municipio.	Beneficiados 1) Directos: Cabecera del Municipio. 2) Indirectos: Toda la población de la cabecera.
	3) Sanear el agua residual para el cuidado del usuario y el medio ambiente.	Periodo de Tiempo: Del: empezar 01 de Enero 2018a tiempo indefinido.
		Temporalidad de la Evaluación: Trimestral

Componente/Estrategia 3:	Instalación de medidores de agua potable en el municipio.	
Eje del PMD:	Eje Rector 3: Servicio Público de Calidad Eje Rector 4: Administración Eficiente y Eficaz	
	Actividad/Líneas de acción:	Resultados/Impacto
	1) Implementar una campaña sobre los beneficios de contar con el medidor.	Metas: 1) Concientizar al usuario de los beneficios de contar con un medidor. 2) Garantizar pago justo.
	2) Instalar medidores en consumidores mayores.	Inversión: \$ 1'500,000.00 (según proveedor) (financiamiento de 600 medidores) Beneficiados 1) Directos: 600 familias Periodo de Tiempo: Del: de forma permanente Temporalidad de la Evaluación: Trimestral

Componente/Estrategia 4:	Actualizar el padrón de usuarios.	
Eje del PMD:	Eje Rector 4: Administración eficiente y eficaz.	
	Actividad/Líneas de acción:	Resultados/Impacto
	1) Realizar un comparativo de información entre agua potable y catastro.	Metas: 1) Contar con un padrón confiable.
	2) Realizar trabajo de campo, agua potable con el apoyo de apremios.	Inversión: \$ 240,000.00
	3) Depurar información obsoleta.	Beneficiados Directos: 12,800 usuarios Indirectos: Toda la población del Municipio.
	4) Agilizar trámites evitando pérdidas de tiempo	Periodo de Tiempo: Del: de forma permanente Evaluación: Trimestral

Componentes/Estrategias 5:	Regularización e incorporación de tomas irregulares.	
Eje del PMD:	Eje Rector 2: Desarrollo económico. Eje Rector 3: Servicio Público de calidad.	
	Actividad/Líneas de acción:	Resultados/Impacto
	1) Realizar comparativo de información entre agua potable y catastro.	Metas: 1) Que los usuarios estén regularizados y haya mayor recaudación y fondos.
	2) Realizar trabajo de campo, agua potable con el apoyo de apremios.	Inversión: 0
	3) Incrementar la recaudación por parte de los usuarios.	Beneficiados: Directos: Toda la población.
		Periodo de Tiempo: Del: de forma permanente.
	4) Mejoramiento del servicio de agua potable.	Evaluación: Trimestral

Evaluación por parte del Ayuntamiento:	DIRECCION DE PLANEACION EVALUACIÓN Y AGENDA PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL (Mediante la fórmula: No. Acts. Realizadas/No. Acts. Proyectadas * 100)
Fecha:	14 de Diciembre 2018

RESPONSABLE FIRMA	COORDINACIÓN FIRMA
<i>Martha Patricia Machuca V.</i>	
MARTHA PATRICIA MACHUCA VALENCIA JEFE DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTION INTEGRAL DE AGUA Y DRENAJE	JOSE MANUAL VEGA XILONZOCHILT COORDINADOR DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE GESTION INTEGRAL DE AGUA Y DRENAJE

