

POA 2023
GOBIERNO MUNICIPAL DE JOCOTEPEC



Dirección:	SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES <ul style="list-style-type: none">• Alumbrado Público• Parques y Jardines• Mercados• Aseo Publico• Mtto a Edificios Públicos
-------------------	--

VISIÓN 3 AÑOS	MISION
Garantizar el mejoramiento de la calidad de vida de nuestros habitantes, satisfacer las necesidades básicas de la ciudadanía.	Mediante la gestión, supervisión y control de los servicios públicos, fortaleciendo y facilitando de la resolución los problemas que aquejan al municipio. Cumpliendo de manera responsable.

FORTALEZAS QUE IMPULSAN LA ACTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA

DEBILIDADES QUE RESTRINGEN LA ACTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA

- ❖ Tener o contar con buena comunicación con el personal asignado
- ❖ Buena organización con las diferentes áreas con las diferentes dependencias, para eficiente una buena respuesta.
- ❖ Capacitación constante al personal de cada área para optimizar los recursos humanos
- ❖ Apoyo en su momento en cada área
- ❖ Trabajar en conjunto con las direcciones, como lo es participación ciudadana, obras públicas.
- ❖ Gestión y proyectos a través del Gobierno Mpal.
- ❖ Dotación de equipo y herramientas de las áreas al personal

- ❖ No contar con vehículos necesarios para cada área de trabajo
- ❖ Falta de un stock de materiales en el almacén
- ❖ Falta de homologación de salarios y pago de horas extras justas
- ❖ No contar con equipo de seguridad adecuado en cuanto al personal (casco, botas, overol. Guantes, mono gafas)
- ❖ Se cuenta con poco personal para las áreas

**OPORTUNIDADES QUE IMPULSAN LA
ACTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA**

**AMENAZAS QUE RESTRINGEN LA
ACTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA**

- ❖ Desarrollo de proyectos a través de la demanda ciudadana
- ❖ Gobierno del estado lineal.

- ❖ Falta de cultura y educación en la ciudadanía
- ❖ Crecimiento urbano desordenado
- ❖ Robo y vandalismo en áreas recreativas del municipio.
- ❖ Presencia de ganado equino y canino en áreas recreativas.

Dirección/Jefatura:	SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPAL	Alumbrado público, aseo público, parques y jardines, malecones, mtto a edificios públicos
Objetivo/FIN	Mantener una dirección en buenas condiciones, para otorgar un servicio y seguridad con excelente calidad para la población.	

PROGRAMA 1:	DIAGNÓSTICO Y REGLAMENTACIÓN	
Estrategia/Objetivo Estratégico:	Diagnosticar la población, las necesidades urgentes respecto a los servicios que brindan el municipio y su percepción sobre la calidad de los que brinda el municipio y su percepción sobre la calidad de los mismos.	
Eje del PMD:	Servicios Públicos de calidad	
Líneas de acción/Componente:		Resultados/Impacto
Elaborar un diagnóstico de los requerimientos de la población cruzado con los recursos materiales y humanos con lo que cuenta el gobierno para conocer el estatus de las dependencias.		Metas: CONTAR CON LA INFORMACIÓN CONFIABLE Y MODERNA SOBRE EL ESTADO QUE GUARDA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS Y LA EFICIENCIA AL OTORGARLOS
Creación e instrumentación de los reglamentos básicos en materia de servicios públicos.		Inversión: 60,000
Elaboración de UN Flujograma de servicios y atención para el conocimiento de la ciudadanía disminuyendo la burocracia y responsabilizando directamente a las áreas encargadas de los temas que les competen		Beneficiados Directos: Indirectos:
		Periodo de Tiempo: Del: 01 Enero al: 31 de Diciembre 2023
		Temporalidad de la Evaluación: TRIMESTRAL

PROGRAMA 2:	ALUMBRADO PÚBLICO DE CALIDAD	
Estrategia/Objetivo Estratégico:	Conocer el estado que guarda el alumbrado del municipio para poder gestionar y diseñar un programa permanente de luminarias y servicios de calidad.	
Eje del PMD:	Dar mantenimiento oportuno a todas las luminarias de manera eficaz.	
Líneas de acción/Componente:		Resultados/Impacto
Realizar un diagnóstico en todo el municipio del estado que guarda el Alumbrado Público.		Metas: Dar mantenimiento oportuno a todas las luminarias de manera eficaz

<p>Garantizar el funcionamiento permanente del alumbrado Público en las principales zonas del municipio, como son las localidades vulnerables, escuelas públicas, parques, jardines, y vialidades principales con la finalidad de prevenir actos delictivos y dar certeza y seguridad.</p>	Inversión: 0
<p>Mejorar la infraestructura eléctrica en las delegaciones.</p>	<p>Beneficiados Directos: POBLACIÓN EN GENERAL Indirectos:</p>
	<p>Periodo de Tiempo: Del: 1 de Enero al: 31 Diciembre del 2023</p>
	<p>Temporalidad de la Evaluación: TRIMESTRAL</p>

ACTIVIDAD 1:	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LAS LUMINARIAS DEL MUNICIPIO	
Eje del PMD:	SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD	
	Líneas de acción:	Resultados/Impacto
	ADQUISICIÓN DE LUMINARIAS PARA LA INSTALACIÓN EN PUNTOS OSCUROS Y NECESARIOS EN LAS DIFERENTES VIALIDADES	Metas: EL ALUMBRADO PUBLICO SE ENCUENTRA EN BUENAS CONDICIONES PARA EL BENEFICIO DE LA CIUDADANÍA
	DOTAR AL PERSONAL DEL EQUIPO ADECUADO Y NECESARIO PARA LA REALIZACIÓN DE SUS ACTIVIDADES	Inversión: \$2,000 000.00
		Beneficiados: Directos: POBLACIÓN EN GENERAL Indirectos:
		Periodo de Tiempo: Del: 01 ENERO al: 31 DICIEMBRE 2023
		Temporalidad de la Evaluación: TRIMESTRAL

--	--

ACTIVIDAD 2:	MANTENIMIENTO Y CAMBIO DE CABLEADO EN LOS MALECONES DEL MUNICIPIO	
Eje del PMD:	SERVICIOS PÚBLICOS DE CALIDAD	
Líneas de acción:		Resultados/Impacto
COMPRA DE CABLE ELÉCTRICO PARA REHABILITACIÓN DE MALECONES MUNICIPALES		Metas: REHABILITACIÓN DE CABLEADO EN MALECONES DEL MUNICIPIO
REALIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD Y PERSONAL CALIFICADO		Inversión: 340,000.00
GESTIONAR PARA LA COMPRA DE MATERIAL ELÉCTRICO CABLE 02 SUBTERRÁNEO		Beneficiados: Directos: POBLACIÓN EN GENERAL Y VISITANTES Indirectos:
		Periodo de Tiempo: Del: 01 ENERO al: 31 DICIEMBRE
		Temporalidad de la Evaluación: TRIMESTRAL

Actividad 3:	Valización del estacionamiento del mercado	
Eje del PMD:	Servicios Públicos de Calidad	
Líneas de acción/Componente:		Resultados/Impacto
Solicitar la valización a través de las dependencias municipales, imagen urbana y vialidad		Metas: DAR MEJOR SERVICIO A LOS CLIENTES
Valización en área de La rampa		Inversión: \$25,000
Valización área de Carga y descarga		Beneficiados Directos: locatarios del mercado Indirectos: 80% de la población del municipio
Valización de estacionamiento exclusivo a clientes		Periodo de Tiempo: Del: 01 de Enero al: 31 de Diciembre 2023
		Temporalidad de la Evaluación: TRIMESTRAL

ACTIVIDAD 4:	Mantenimiento de la infraestructura del mercado	
Eje del PMD:	Servicios Públicos de Calidad	

Líneas de acción:	Resultados/Impacto
Hacer mantenimiento de pintura, en macetas, e infraestructura del edificio en deterioro	Metas: Mejorar la imagen del edificio de mercado
Gestionar compra de Hidrolavadora.	Inversión: \$28,000
Mantenimiento al elevador cada 6 meses	Beneficiados Directos: Locatarios Indirectos: 90 % de la población del municipio
Mantenimiento en Baños (compra de accesorios)	Periodo de Tiempo: Del: 01 enero al: 31 diciembre 2022
	Temporalidad de la Evaluación: TRIMESTRAL

ACTIVIDAD 5:	Supervisión y gestión económica para la reparación o remodelación de los edificios públicos dañados en el municipio.	
Eje del PMD:	Servicios públicos de calidad	
Actividad/Líneas de acción:	Resultados/Impacto	
Supervisión de los espacios y edificios dañados que tiene el municipio.	Metas: lograr la gestión y supervisión económica, para la reparación de los edificios públicos dañados del municipio.	
Elaboración de costos de cada uno de los edificios que ocupan reparación o remodelación.	Inversión: \$ 100,000.00	
Gestionando recursos ante instituciones gubernamentales que puedan darnos apoyo para la realización de las actividades.	Beneficiados Directos: personal del municipio Indirectos: personal de otros municipios.	
Solicitando participación ciudadana para que nos den a conocer los edificios públicos dañados que ellos conocen.	Periodo de Tiempo: Del: 1 de Enero al: 31 de Diciembre del 2023	
Compra de herramientas manuales y eléctricas	Temporalidad de la Evaluación: Trimestralmente.	

ACTIVIDAD 6:	Lograr el mejor entorno ambiental en parques y jardines, desarrollando medidas que impidan su deterioro estético y material.	
Eje del PMD:	Servicios públicos de calidad.	
Actividad/Líneas de acción:	Resultados/Impacto	


Realizando un listado de la situación actual que guarda cada uno de los parques y jardines.	Metas: lograr conservar el entorno ambiental, estético y material de los parques y jardines.
Presupuestando cada una de las necesidades que tienen cada uno de los parques y jardines que tienen nuestro municipio.	Inversión: \$1'338, 000.00
Gestionando apoyos gubernamentales para revertir las necesidades con las que cuenta cada parque y jardín.	Beneficiados Directos: personal del municipio. Indirectos: personal de otros municipios.
Solicitar y colocar lonas publicitarias en cada uno de los parques y jardines, para lograr concientizar al personal para el cuidado de los mismos.	Periodo de Tiempo: Del: 1 de Enero al: 30 de Diciembre del 2023
Camión Isuzu, herramienta de combustión, trituradora de ramas y mantenimiento mecánico.	Temporalidad de la Evaluación: Trimestralmente.

ACTIVIDAD 7:	Papelería para el desarrollo de las actividades administrativas	
Eje del PMD:	Servicios Públicos de Calidad	
	Líneas de acción:	Resultados/Impacto
	Utilizar papelería solamente para actividades la oficina	Metas: Mantener un orden de todos los documentos que serán indispensables para el funcionamiento de la oficina
		Inversión: \$45,000
		Beneficiados: Directos: Personal de la dirección Indirectos: Otras Direcciones del Gobierno a sí como habitantes del Municipio
		Periodo de Tiempo: Del: 01 de Enero al: 31 de Diciembre 2023
		Temporalidad de la Evaluación: TRIMESTRAL

ACTIVIDAD 8:	Combustible y operativo de los vehículos	
Eje del PMD:	Servicios Públicos de Calidad	
	Líneas de acción:	Resultados/Impacto
	Llevar un control de las cantidades de listo de gasolina que son necesarias para el funcionamiento de los y la maquinaria que pertenece a la dirección.	Metas: Utilizar debidamente el combustible para las actividades en relación al H. Ayuntamiento
	580 Litros por semana 2,30 Litros por mes	Inversión: \$618,048

27,840 Litros por año	Beneficiados: Directos: Personal de la dirección de Servicios Públicos Indirectos: Habitantes del Municipio y Turistas
	Periodo de Tiempo: Del: 01 Enero al: 31 de Diciembre 2023
	Temporalidad de la Evaluación: TRIMESTRAL

Evaluación por parte del Ayuntamiento:	DIRECCION DE PLANEACION Y AGENDA PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL (Mediante la fórmula: No. Act. Realizadas/No. Act. Proyectadas * 100)
Fecha:	29 DE NOVIEMBRE DEL 2022

RESPONSABLE NOMBRE Y FIRMA	
<i>Martin Márquez</i> C. MARTIN ADÁN MÁRQUEZ VEGA	