

POA 2022
GOBIERNO MUNICIPAL DE JOCOTEPEC



Dirección/Jefatura: **SERVICIOS PUBLICOS**

VISION 3 AÑOS	MISION
<p>Garantizar el mejoramiento sostenible de la calidad de vida de nuestros habitantes, mediante el cumplimiento de las actividades correspondientes a la dirección de Servicios Públicos Municipales.</p>	<p>Satisfacer las necesidades básicas de la ciudadanía mediante la gestión, supervisión y control de los servicios públicos, fortaleciendo y facilitando el trabajo de las diferentes áreas pertenecientes a la dirección para garantizar la eficiencia de la resolución de los problemas que aquejan al municipio. Cumpliendo responsablemente de manera uniforme y continua ante situaciones de emergencia, situaciones ordinarias y/o situaciones prioritarias.</p>

FORTALEZAS QUE IMPULSAN LA ACTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA	DEBILIDADES QUE RESTRINGEN LA ACTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Son liderados por un director eficaz y eficiente para lograr ser un municipio ejemplar. ❖ Buena disposición de trabajo de los recursos humanos pertenecientes a la dirección. ❖ Comunicación eficiente con la dirección de obras públicas, proveeduría, tesorería, imagen urbana y ecología para realizar las actividades. ❖ Equipo de trabajo operando en áreas de acuerdo a sus capacidades y experiencia. ❖ Capacitación oportuna al equipo de trabajo. ❖ Optimización de los recursos humanos para realizar el trabajo eficazmente. <p>Rotación del personal en las diferentes áreas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ No contamos con las herramientas necesarias para prestar los servicios de manera eficiente. ❖ Falta de vehículos suficientes y en buenas condiciones para desarrollar el trabajo. ❖ Entrega tardía de los materiales que se necesitan para realizar el trabajo. ❖ Falta de homologación de salarios ❖ Salarios bajos de acuerdo a la experiencia y capacidad de trabajo de los trabajadores. ❖ Indefinición de las áreas que pertenecen a la dirección, ya que constantemente están quitando y agregando.

OPORTUNIDADES QUE IMPULSAN LA ACTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA	AMENAZAS QUE RESTRINGEN LA ACTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Gobierno del estado lineal. ❖ Desarrollo de proyectos a través de la demanda ciudadana. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Prevalencia del virus Covid 19 ❖ Falta de educación de la ciudadanía para el buen uso y conservación de los espacios que requieren servicios públicos. ❖ Crecimiento urbano no programado. <p>Aumento en el costo de materiales para el desarrollo de las actividades de los servicios públicos</p>

PROGRAMA/ESTRATEGIA:	Diagnóstico y reglamentación	
Objetivo Estratégico:	Diagnosticar con la población las necesidades urgentes respecto a los servicios que brinda el municipio y su percepción sobre la calidad de los mismos	
Eje del PMDyG:	Servicios públicos de calidad	
Líneas de acción/Componente:	Resultados/Impacto	
Elaborar un diagnóstico de los requerimientos de la población cruzado con los recursos materiales y humanos con los que cuenta el gobierno para conocer el estatus de las dependencias.	Metas: contar con la información moderna y confiable sobre el estado que guarda la prestación de servicios públicos y la eficiencia al otorgarlos.	
Creación e instrumentación de los reglamentos básicos en materia de servicios públicos	Inversión: \$70,000	
Elaboración de un flujograma de servicios y atención para el conocimiento de la ciudadanía disminuyendo la burocracia y responsabilizando directamente a las áreas encargadas de los temas que les competen.	Beneficiados Directos: personal del municipio Indirectos: personal de otro municipio	
	Periodo de Tiempo Del: 1 de enero al: 31 de diciembre del 2022	
Implementar el uso de energía fotovoltaica en el interior y exterior del mercado	Temporalidad de la Evaluación: TRIMESTRAL	

PROGRAMA 5	Municipio sin desechos solidos	
ESTRATEGICA	Optimizar el servicio de recolección de desechos solidos de manera sustentable y acatar las mismas de esta actividad a fin de que la población reciba un servicio de manera constante y permanente sensibilizando e implementando campañas de reciclado y cuidado al medio ambiente.	
META	Mantener limpias las calles y espacios públicos sin que genere alza en los precios del servicio. Que la población reúse y recicle a fin de conservar un medio ambiente sustentable.	
	Líneas de acción	Áreas responsables
	Instrumentar un reglamento básico para la recolección de basura y socializarlo	Metas: Dar mejores servicios de recolección y crear conciencia de reciclaje. Responsables: Servicios públicos Aseo publico Hacienda municipal
	Establecer y comunicar de manera permanente las rutas y horarios de los camiones recolectores de basura	Inversión:
	Asegurar el servicio de recolección de desechos de manera eficiente con un destino final sustentable	Beneficiados Directos: personal de servicios públicos Indirectos: 100 % de la población
		Periodo de Tiempo Del: 1 de Enero al: 31 de Diciembre del 2022
		Temporalidad de la Evaluación: TRIMESTRAL

PROGRAMA 2	Alumbrado público de calidad	
ESTRATEGICA	Conocer el estado que guarda el alumbrado del municipio para poder gestionar y diseñar un programa permanente de luminarias y servicios de calidad.	
META	Contar con alumbrado en la mayor parte de la población y dar mantenimiento oportuno a todas las unidades de manera eficaz.	
	Líneas de acción:	Áreas responsables
	Realizar un diagnostico en todo el municipio del estado que guarda el alumbrado público.	Metas: Tener alumbrado de calidad en todo el municipio Responsables: Servicios públicos Alumbrado publico Coordinación de delegaciones y agencias
	Garantizar el funcionamiento permanente del alumbrado publico en las principales zonas del municipio, como son las localidades vulnerables, escuelas públicas, parques, jardines y vialidades principales con la finalidad de prevenir actos delictivos y dar certeza y seguridad.	Inversión: \$80,000
	Mejorar la infraestructura eléctrica en las delegaciones	Beneficiados Directos: personal de servicios públicos Indirectos: 100% de la población del municipio
		Periodo de Tiempo Del: 1 de Enero al: 31 de Diciembre del 2022
		Temporalidad de la Evaluación: TRIMESTRAL

PROGRAMA/ESTRATEGIA:	Asegurar el mantenimiento oportuno de la infraestructura del mercado.	
Objetivo Estratégico:	Mantener un edificio impecable en la infraestructura y un lugar seguro.	
Eje del PMDyG:	Servicios públicos de calidad	
Líneas de acción/Componente:	Resultados/Impacto	
Diagnosticar con la población las necesidades urgentes con respecto a los servicios que brinda el municipio y su percepción	Metas: Cuidar y conservar toda la infraestructura del mercado	
Programar mantenimiento mínimo cada 6 meses.	Inversión: \$28,000	
Compra de pintura y una máquina de alta presión para el lavado del basurero y piso. (\$25,000)	Beneficiados Directos: Locatarios del mercado Indirectos: 70% de la población del municipio.	
Valización del exterior del mercado cada 6 meses como mínimo. (\$3,000)	Periodo de Tiempo Del: 1 de Enero al: 31 de Diciembre del 2022	
Implementar el uso de energía fotovoltaica en el interior y exterior del mercado	Temporalidad de la Evaluación: TRIMESTRAL	
Elaborar un diagnóstico de los requerimientos de la población cruzado con los recursos materiales y humanos con los que cuenta el gobierno para conocer el estatus de las dependencias		

PROGRAMA/ESTRATEGIA:	Malecones, parques y jardines de calidad	
Objetivo Estratégico:	Mantener el embellecimiento estético, confiable y seguro de las áreas verdes y recreativas del municipio.	
Eje del PMDyG:	Servicios públicos de calidad.	
Líneas de acción/Componente:	Resultados/Impacto	
Efectuar la poda de alto riesgo y la tala de árboles con altura de más de 30 mts que representan un peligro en la población, para lo cual es necesario comprar un camión con canastilla. (\$1,000,000.00)	Metas: Adquirir el equipo e insumos necesarios para conservar el entorno ambiental, estético y material de los parques, plazas y malecones.	
Rehabilitación de plazas, parques y malecones con plantas y árboles. (\$1,600,000.00)	Inversión: \$ 2,880,000.00	
Proveer a los trabajadores con equipo de seguridad para realizar sus labores de una forma más segura. (Guantes, lentes, ropa y zapatos \$25,000.00)	Beneficiados Directos: Toda la población del municipio. Indirectos: Turistas	
Capacitación al personal sobre primeros auxilios y seguridad para el manejo de productos flamables y trabajos de altura. (\$5,000.00)	Periodo de Tiempo: Del: 1 de enero al: 31 de diciembre del 2022	
Dar continuación al proyecto de composta, adquiriendo una máquina trituradora de hojas, ramas y palos en una superficie de 1 1/2h. (\$250,000.00)	Temporalidad de la Evaluación: TRIMESTRAL	

PROGRAMA/ESTRATEGIA:	Mantener los espacios públicos en estado óptimo mediante una imagen limpia.	
Objetivo Estratégico:	Mantener el embellecimiento de plazas parques y malecones	
Eje del PMDyG:	Servicios públicos de calidad	
Líneas de acción/Componente:	Resultados/Impacto	
Limpieza de plazas y calles principales de manera eficaz, rápida y oportuna mediante la adquisición de una sopladora STHIL y una hidrolavadora industrial (\$44,500.00)	Metas: lograr que los espacios públicos luzcan limpios todo el tiempo.	
Equipamiento al personal con herramientas manuales para realizar sus actividades. (\$10,000.00)	Inversión: \$ 62,500.00	
Campaña de concientización para el cuidado y buen uso de los espacios públicos con los que cuenta el municipio. (\$8,000.00)	Beneficiados Directos: Toda la población del municipio. Indirectos: Turistas	
Instrumentar un reglamento básico para la recolección de basura y socializarlo, establecer, elaborar y comunicar de manera permanente las rutas y horarios de los camiones recolectores de basura y asegurar el servicio de recolección de desechos de manera eficiente con un destino final sustentable.	Periodo de Tiempo: Del: 1 de Enero al: 31 de Diciembre del 2022	
	Temporalidad de la Evaluación: TRIMESTRAL	

ACTIVIDAD 1:	Abastecer al departamento de logística con todo lo necesario para su correcto funcionamiento.	
Eje del PMD:	Servicios públicos de calidad.	
Actividad/Líneas de acción:	Resultados/Impacto	
Hacer un inventario y evaluación de todos los recursos materiales con los que cuenta el departamento de logística.	Metas: Dar un servicio eficiente y eficaz a todas las direcciones que soliciten los servicios de logística	
Asignar un presupuesto de manera trimestral para la compra de insumos que son utilizados en conferencias y capacitaciones (\$30,000.00).	Inversión: \$150, 000.00	
Contar con el equipo suficiente para los eventos que solicitan las demás direcciones del ayuntamiento mediante la compra de 2 paquetes de mueble (\$120,000.00)	Beneficiados Directos: población en general Indirectos:	
	Periodo de Tiempo: Del: 1 de Enero al: 30 de Diciembre del 2022	
	Temporalidad de la Evaluación: TRIMESTRAL	

ACTIVIDAD 2:	Mantenimiento de máquinas y herramientas de combustible y soldadura.
Eje del PMD:	Servicios públicos de calidad.
Actividad/Líneas de acción:	Resultados/Impacto
Rehabilitación de parques, plazas y jardines mediante el uso de máquinas para trabajos de soldadura y herrería (\$200,000)	Metas: Utilizar de manera correcta y eficazmente maquinaria para todos los trabajos que impliquen los servicios públicos.
Capacitación al personal para el correcto uso de las máquinas de combustión interna, así como capacitación en primeros auxilios. (\$5,000)	Inversión: \$505,000
Equipar al departamento de maquinaria con el equipo necesario para la realización de sus actividades. (\$50,000)	Beneficiados: Directos: Personal de la dirección. Indirectos: Población del municipio y turistas.
Realizar una bitácora de mantenimiento preventivo y correctivo de las máquinas y herramientas.	Periodo de Tiempo: Del: 1 de enero al: 31 de Diciembre del 2022
Material para mantenimiento de maquinas y equipos de jardinería para dar una optima funcionalidad y vida útil de cada equipo, incluyendo reparaciones de emergencia (\$250,000)	Temporalidad de la Evaluación: TRIMESTRAL

ACTIVIDAD 3:	Rescate de los espacios públicos mediante el correcto funcionamiento del alumbrado público de todo el municipio
Eje del PMD:	Servicios públicos de calidad
Actividad/Líneas de acción:	Resultados/Impacto
Bajar los costos de energía eléctrica mediante la producción y uso de energía fotovoltaica interconectada a la red de CFE para bajar el consumo de energía.(\$1,200.000)	Metas: Mantener siempre el alumbrado público en buen estado para seguridad de los ciudadanos
Capacitación al personal de alumbrado sobre primeros auxilios y sobre medidas de seguridad en el manejo de electricidad. (\$5,000)	Inversión: \$1,495.000
Continuar con el uso de lámparas led de última generación para el ahorro del gasto en energía. (\$270,000)	Beneficiados: Directos: Habitantes Indirectos: Personas de otros municipios.
Capacitar al personal para la instalación de celdas solares en los edificios públicos. (\$20,000)	Periodo de Tiempo: Del: 1 de Enero al: 31 de Diciembre del 2020
Realizar un diagnostico en todo el municipio del estado que guardar el alumbrado publico y garantizar el funcionamiento permanente del alumbrado publico en las diferentes zonas del municipio. Como son las localidades vulnerables, escuelas públicas, parques y jardines, y vialidades principales con la finalidad de prevenir actos delictivos y dar certeza y seguridad.	Temporalidad de la Evaluación: TRIMESTRAL

ACTIVIDAD 4:	Gastos de papelería para el desarrollo de las actividades administrativas	
Eje del PMD:	Servicios públicos de calidad.	
Actividad/Líneas de acción:		Resultados/Impacto
Utilizar papelería solamente para actividades de la oficina		Metas: mantener un orden de todos los documentos que serán indispensables para el funcionamiento de la oficina
Hacer un proyecto de reciclado de papel para el funcionamiento de algunas actividades de oficina		Inversión: \$35,000
		Beneficiados: Directos: Personal de la oficina Indirectos: otras direcciones del ayuntamiento así como habitantes del municipio
		Periodo de Tiempo: Del: 1 de Enero al: 31 de Diciembre del 2022
		Temporalidad de la Evaluación: TRIMESTRAL

ACTIVIDAD 5:	Combustible y operativo de los vehículos	
Eje del PMD:	Administración eficiente y eficaz, servicios públicos de calidad	
Actividad/Líneas de acción:		Resultados/Impacto
Llevar un control de las cantidades de litros de gasolina que son necesarias para el funcionamiento de los y la maquinaria que pertenecen a la dirección		Metas: Utilizar debidamente el combustible para las actividades en relación al H. Ayuntamiento
640 litros por semana 2,560 litros por mes 30,720 litros por año		Inversión: \$675.840
		Beneficiados: Directos: Personal de la dirección de servicios públicos Indirectos: otras direcciones del ayuntamiento así como los habitantes del municipio.
		Periodo de Tiempo: Del: 1 de Enero al: 31 de Diciembre del 2022
		Temporalidad de la Evaluación: TRIMESTRAL

Evaluación por parte del Ayuntamiento:	DIRECCION DE PLANEACION Y AGENDA PARA EL DESARROLLO MUNICIPAL (Mediante la fórmula: No. Act. Realizadas/No. Act. Proyectadas * 100)
Fecha:	08 de noviembre del 2021

RESPONSABLE NOMBRE Y FIRMA	SELLO
Juan Martín Santana Aguirre	 