

# Segundo Informe de Actividades

***Leticia Chacón Olmedo***



## **MENSAJE:**

Buena noche, Patronato del Sistema DIF Jocotepec, Mtro. Juan Alberto Chávez Macías, Delegado de la región 05 Sureste de DIF Jalisco y comunidad en general. Sean todas y todos ustedes bienvenidos. Es un gran orgullo dirigirme a ustedes para rendir mi Segundo Informe de Actividades y Acciones realizadas durante el periodo que comprende septiembre 2016 a Agosto 2017.

Ha sido un segundo año de gestión en cierta forma difícil debido a la carencia de herramientas necesarias para el desarrollo de las labores administrativas y operativas pero aun así ha sido un año con grandes logros y satisfacciones.

Todos los días recibimos personas con una problemática y necesidad diferente. Algunos de ellos han requerido solamente de asesoría psicológica, jurídica o algún apoyo urgente y se han resuelto satisfactoriamente, en otros casos se han realizado derivaciones a otras instituciones o se ha entregado el apoyo económico o en especie según se requiriera.

Estoy muy agradecida con aquellas personas que desinteresadamente nos han otorgado donativos pensando en apoyar a las personas que más lo necesitan en el Municipio. Todos y cada uno de ellos han aportado un granito de arena ayudando a mejorar la calidad de vida de algunas personas.

## **INTRODUCCIÓN:**

El informar es un deber legal, público y ciudadano, pero sobre todo ético. Por esta razón y bajo este formato, quiero hacer del conocimiento de la población, Autoridad del Sistema DIF Jalisco y el Patronato de DIF, las acciones que realizamos en lo que ha sido nuestra encomienda como funcionarios públicos dedicados/as como su nombre lo dice al Desarrollo Integral de la Familia en el Municipio, durante nuestro segundo año de gestión.

Quiero compartirles que hay diversas gestiones que se han realizado durante este año, mismas que se espera tener resultados favorables y contundentes el próximo año en pro de los más necesitados.

***Atención Profesional***

## **TRABAJO SOCIAL:**

El objetivo de esta área es Contribuir en la mejora de la calidad de vida del usuario y su familia que se encuentran en estado de necesidad permanente o transitoria, a través de los apoyos y servicios de Trabajo social, de acuerdo a su necesidad.

Se promovieron y gestionaron apoyos a las personas que acudieron al DIF JOCOTEPEC presentando alguna problemática, mediante la coordinación con DIF Jalisco y otras instituciones de asistencia social.

Se realizaron visitas domiciliarias a los usuarios para corroborar información y aplicar estudios socioeconómicos. Dimos seguimiento al caso, se integró un expediente a fin de determinar si el usuario es sujeto de asistencia social y de acuerdo a los recursos de la Institución se determinó el tipo y forma de apoyo a entregar.

En los meses de Octubre 2016 a Julio de 2017 se atendió a un total de mil cuatrocientos treinta y cuatro (1,434) usuarios de los cuales recibieron los siguientes servicios y apoyos.

Entregamos setecientos sesenta (760) de los siguientes apoyos asistenciales:

- Medicamentos
- Insumos para la salud
- Estudios médicos
- Suplementos alimenticios
- Pañales de adulto
- Sillas de rueda
- Andaderas
- Bastones
- Servicios funerarios
- Transporte y traslados

Así como descuento en el tratamiento de rehabilitación y terapia física a 54 personas.

35 atenciones a casos de violencia familiar.

15 estudios socioeconomicos en apoyo a casos de coordinados con el juzgado familiar.

Se gestionaron los siguientes apoyos con demás dependencias:

- FUNDACIÓN PRO NIÑOS INCAPACITADOS DEL LAGO A.C.  
que dio seguimiento a cuatrocientos veinticuatro (424) niños que presentan algún tipo de discapacidad que han recibido apoyo directo de la Fundación para cubrir el pago de medicamento, estudios médicos, cirugías y transporte. Los apoyos obtenidos tienen valor de ochocientos noventa y un mil, ochocientos ochenta y ocho pesos (\$891,888).
- CÁRITAS DE GUADALAJARA A.C.  
Proporcionó apoyo de medicamento, estudios médicos y sesiones de hemodiálisis para 6 casos con un monto total de quince mil pesos (\$15,000).
- SISTEMA DIF JALISCO  
A través de formato SICATS se canalizaron 21 casos para gestión de apoyo de medicamento especializado, insumos médicos para cirugía, pañales desechables, sesiones de hemodiálisis y despensa con un monto de Dieciocho mil ciento ochenta y tres pesos (\$18,183.00).

En coordinación con el área de trabajo social, logramos la gestión y donación de 8 sillas de ruedas, así como 466 dotaciones de pañales para recién nacido.

## **PSICOLOGÍA:**

En nuestras instalaciones, se brinda atención psicológica. Dicha atención se da por medio de sesiones individuales o de pareja, a niños, niñas, adolescentes y adultos.

Hasta hoy se han atendido 160 personas entre 5 y 65 años de edad, con problemáticas emocionales, familiares o personales, otorgando así a un total de 452 sesiones.



## **JURÍDICO:**

Para el Sistema DIF Municipal de Jocotepec, son muy importantes las buenas relaciones interpersonales e integración familiar, motivo por el cual uno de los principales servicios que brinda es la Atención Jurídica, necesaria para la solución de problemáticas.

Durante este periodo se atendieron 455 personas con lo siguiente:

- 173 personas recibieron el curso Prematrimonial Civil
- 5 Divorcios Administrativos.
- 13 pruebas testimoniales para Registro Extemporáneo
- Se entregaron 15 citatorios para conciliaciones de parejas
- 19 parejas se vieron beneficiadas con las conciliaciones y firmas de cartas compromiso
- Se realizaron 4 visitas domiciliarias por denuncias de Violencia familiar
- 282 personas recibieron orientación por diversos problemas legales.

## **ODONTOLOGIA:**

La boca juega un papel importante en la salud general y la calidad de vida de las personas. Toda vez que por su elevado precio la mayoría de personas no tienen acceso a él, brindamos servicio dental de calidad a bajo costo para la población abierta. En este periodo, el Dentista de DIF atendió a 743 pacientes.

## **UNIDAD BASICA DE REHABILITACION:**

La UBR, está dedicada a la rehabilitación física de discapacidades transitorias o permanentes con el fin de mejorar la calidad de vida de los pacientes.

Los Principales objetivos de esta área son:

- Aumentar las capacidades físico-motriz del paciente para mejorar su calidad de vida
- Reintegrar al individuo a sus labores cotidianas
- Brindar bienestar y confort en el proceso

**De septiembre 2016 a Agosto 2017 se brindaron:**

- 338 consultas iniciales
- 76 consultas subsecuentes
- 337 terapias a base de Hidroterapia, Electroterapia, Mecanoterapia realizadas por primera vez
- y 3,365 terapias subsecuentes
- y por último se dieron de alta por mejoría, 115 pacientes

***Programas***

## **PROALIMNE:**

En el programa, PROALIMNE, programa de nutrición extraescolar, se beneficia a un total de 500 niños y niñas de las diferentes delegaciones que se encuentran en situación de vulnerabilidad o riesgo alimentario.

Cada año se realiza la inscripción al programa mediante una entrevista y estudio socioeconómico. Los menores reciben de manera mensual una porción de leche y despensa que contribuye a la mejora de su alimentación.

En total se entregaron 6,000 dotaciones.

## **PAAD:**

Este programa tiene como finalidad, apoyar a aquellas personas con falta de seguridad alimentaria y vulnerabilidad; priorizando en niñas, niños y adolescentes con desnutrición, mujeres embarazadas o en periodo de lactancia, adultos mayores, personas con discapacidad y mujeres maltratadas, otorgándoles una despensa con productos básicos y pláticas de orientación alimentaria que fomentan los buenos hábitos, coadyuvando así a mejorar su calidad de nutrición.

Este programa beneficia a 710 personas y el total de despensas es entregadas es de ocho mil quinientos veinte (8,520).

## **Desayunos Escolares Modalidad Caliente y Fría:**

Este programa de desayunos escolares modalidad caliente y fría beneficia a niñas y niños escolarizados que presentan malnutrición o se encuentren en riesgo de padecerla, y asisten a planteles de educación básica.

En este programa contamos con dos mil cuatrocientos catorce (2,414) beneficiarios de desayunos escolares en el municipio de Jocotepec dentro de 41 planteles.

Mismos que se dividen en:

- Mil ochocientos cincuenta (1,850) raciones calientes
- y Quinientos sesenta y cuatro (564) raciones frías

Una de las gestiones más importantes durante este periodo es la “Cocina-Comedor Menutre” la cual cuenta con la capacidad de beneficiar a ciento diez (110) niños y niñas del preescolar Miguel Hidalgo y Costilla, al día. Y si cuidamos responsablemente de estas instalaciones, trascenderá generaciones. Este proyecto tiene un valor total de Ciento veintiséis mil, quinientos diez pesos (\$126,510).

## **ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR:**

Mediante el Programa de Atención al Adulto Mayor se ofrece a las y los Adultos Mayores del Municipio oportunidades de desarrollo para una vida plena, mediante actividades dinámicas en grupo, pláticas, cursos y talleres manuales.

Dentro de este programa se maneja un Comedor Asistencial Comunitario en el que se brinda alimento a 66 personas de las cuales a 16 se les hace entrega a su domicilio. Durante este año se entregaron treinta y seis mil cincuenta (36,050) raciones alimenticias.

En el área de Credencialización se expidieron 600 identificaciones a las y los Adultos Mayores con la cual podrán recibir descuentos en diferentes tiendas de autoservicios, transportes y medicamentos, de esta manera permitiéndoles reservar fondos propios para la mejoría de su economía.



## **AGENTES DE CAMBIO ANTE RIESGOS PSICOSOCIALES**

El programa. “Agentes de Cambio”, empodera a los Niños, Niñas y Adolescentes de comunidades identificadas con riesgos psicosociales para este sector de la población, son ellos quienes proponen, planean, diseñan y ejecutan estrategias que apoyan a la disminución de este tipo de riesgos, siempre con el apoyo y respaldo del Sistema DIF Jocotepec.

Los agentes capacitados, además de contar con el apoyo del DIF, también cuentan con demás instancias gubernamentales y no gubernamentales. Actualmente se benefician setenta y seis (76) jóvenes de la comunidad de El Molino, Zapotitan, Trojes, San Cristóbal, San Juan Cosala y Jocotepec.

Los Niños, Niñas y Adolescentes que participan en los grupos y actividades de Agentes de Cambio desarrollan habilidades sociales, cognitivas y conductuales, con ello se forman mejores generaciones futuras, además de incrementar su participación en las problemáticas de sus comunidades. Se fomenta un sentido de pertenencia y empoderamiento, además de un mejor ajuste emocional general, con niveles más elevados de autoestima, sentimientos de autocontrol y mayores aspiraciones de logro.

## **Becas PREVERP**

El objetivo de las Becas PREVERP es garantizar el acceso a la educación de niñas, niños y adolescentes en condiciones de vulnerabilidad, que abandonaron o se encuentran en riesgo de deserción escolar, facilitando el regreso y permanencia en el ámbito educativo formal.

Actualmente se beneficia a 20 menores, y es importante hacer mención que en la convocatoria 2016-2017 fuimos el único municipio de la región 05 sureste al que no se le restaron becas.

El monto total de becas entregadas fue por setenta mil pesos (\$70,000)

## MI ESPACIO

Mi Espacio, es un proyecto destinado a la comunidad de San Juan Cosala donde los actores principales son los Niños, Niñas y Adolescentes con riesgo de situación de calle, estableciendo un espacio de uso único en en donde reciben atención desde cuatro ejes principales:

- Salud
- Educación
- Deporte
- Arte

Con este proyecto se beneficia a 83 menores y el monto de gestión e inversión en conjunto con el Sistema DIF Jalisco es de ciento cinco mil trescientos cuarenta y un pesos (\$105,341)

## Creación de la Delegación Institucional de la Procuraduría para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes:

La creación de la Delegación Institucional de la Procuraduría para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, tiene como objetivo orientar y brindar asesoría jurídica, social y psicológica a los miembros de las familia cuando se atenta contra la integridad de los menores. Esto con la finalidad de mejorar su calidad de vida.

Esta área inició sus labores en marzo del año en curso y está conformada por tres departamentos:

- Jurídico
- Psicología
- Trabajo social

De marzo a la fecha, se han atendido 203 casos:

- 11 Niños y Niñas han sido albergados
- Se han presentado 4 denuncias
- Se han hecho 3 Medidas Urgentes de Protección
- 5 Convenios de Pensión y Convivencia
- 7 Cartas Compromiso
- 12 Comparecencias
- 1 trámite de Pre-adopción
- 3 trámites de Familia acogida
- 1 Certificado de idoneidad
- 15 Valoraciones y entrevistas psicológicas
- 38 Investigaciones
- 31 Seguimientos de casos

## **Centro de Atención Infantil Comunitario:**

El CAIC brinda educación en las etapas maternal y preescolar a niñas y niños de 2 a 5 años 11 meses de edad, hijos de madres o padres trabajadores, jefes y jefas de familia o en alguna situación de vulnerabilidad, otorgándoles además de su formación académica, servicios de atención médica, psicológica, ración alimenticia, un espacio de resguardo y protección del menor, así como orientación a los padres, con la finalidad de desarrollar su estado cognitivo, físico-afectivo, psicosocial y cultural de cada uno de los menores.

Actualmente el CAIC atiende a 88 niños y niñas

## **Desarrollo Comunitario**

A la fecha, el Programa de Desarrollo Comunitario, se encuentra operando en El Sauz, San Martín, Potrerillos y Las Trojes. Esta iniciativa fortalece los procesos de desarrollo comunitario, mediante la capacitación a grupos para la adquisición de habilidades y conocimientos, en beneficio de su localidad. Con este programa se benefician más de 50 familias de las diferentes comunidades.

En las cuatro comunidades, se hizo entrega de kits de para formar huertos familiares, teniendo un costo de \$12,000 pesos, pero un valor trascendente.

**EVENTOS**



## **Jornada deportiva y cultural de Adultos Mayores**

En la jornada deportiva y cultural de las y los Adultos Mayores 2016 que tuvo sede el municipio de Chapala, participamos en la categoría de Baile Regional con el grupo “Nuevo Amanecer” de la Población de El Chante y obtuvimos el primer lugar.

## **Juguetón 2016**

Al Juguetón 2016, invitamos a diferentes empresas, personas de la comunidad y trabajadores de Ayuntamiento, a hacer un donativo de Juguetes.

Gracias a ello logramos recabar la cantidad necesaria para entregar en los diferentes eventos navideños que se realizaron en el Municipio.

Quiero aprovechar este momento para expresarles mi gratitud a todas y todos los donadores. Sin ustedes no lograríamos tantas sonrisas.

## **Posada Navideña 2016**

En diciembre realizamos la tradicional Posada Navideña del municipio en donde los asistentes gozaron de una película en pantalla gigante al aire libre, degustaron de una rica cena y un ameno convivio.

Todos lo niños y niñas recibieron un regalo, además de paseos en los juegos mecánicos completamente gratis.

## **Reina de las y los Adultos Mayores Jocotepec 2017**

El pasado mes de Marzo se llevó a cabo el evento Municipal Reina de las y los Adultos Mayores, Jocotepec 2017.

Tuvimos la participación de cinco candidatas en el certamen en donde la Maestra María del Rosario Topete Ramos obtuvo el Primer lugar quedando como representante de Jocotepec a nivel Regional.

## **DIA DEL NIÑO**

Para festejar el día del niño se presentó un divertido espectáculo mágico con payasos. Todos los que asistieron se mostraron felices mientras disfrutaron de un refrigerio, su regalo y paseos gratis en los juegos mecánicos.

## **Evento regional de la reina de los adultos mayores**

El pasado mes de mayo tuvimos el orgullo de ser sede del Certamen Regional Reina de las y los Adultos Mayores. Recibimos a 8 municipios de la región y cada uno de ellos participó con su candidata.

En esta ocasión, la Mtra, Maria del Rosario Topete Ramos representante de Jocotepec obtuvo el segundo lugar.

## **Festejo a las y los Adultos Mayores 2017**

El 29 de Agosto realizamos un evento para festejar a las y los Adultos Mayores. En este evento se entregó como reconocimiento una medalla de plata a nuestro Adulto Mayor distinguido, el Señor Pedro Mendoza Navarro, sarapero y amigo de este municipio, quien nos representó este año en el evento regional.

Durante nuestro primer y segundo año de gestión hemos trabajado pensando en lo mejor para las familias Jocotepenses, brindándoles atención integral a través de programas de asistencia social. Así mismo, servicios y gestiones que ayudan a los usuarios a solventar su necesidad más apremiante.

Las necesidades del municipio son innumerables y el tiempo es muy corto, las metas que tenemos son muchas pero tengan la certeza de que siempre encauzaremos nuestro trabajo al bienestar de sus familias porque merecen más y mejores condiciones de vida que les garantice un pleno desarrollo en todos los ámbitos.



Quiero agradecer a mi amigo y brazo derecho, Eddy Aldrete García, por su respaldo constante y sin reservas. Al equipo de trabajo DIF, que con su apoyo y dedicación ha sido parte de cada uno de los logros que hemos alcanzado. A los Directores, Jefes y personal de otras áreas del ayuntamiento, que de la misma manera han dedicado tiempo en apoyar en las diferentes actividades que realiza esta Institución, gracias.

También, agradecer a mi esposo Manuel, mi familia y mis hijos, Manolo, Carlin, Max, Fati, mis nueras y nietos, ya que gracias a su amor y comprensión ha sido más fácil y satisfactorio llevar a cabo las diferentes tareas que hemos realizado en lo que llevamos de la administración.

Quedo a la orden de ustedes y de sus familias.

Muchas gracias.