****

**DIRECCIÓN DE ÁREA: ENCARGADA DE PROGRAMAS FEDERALES Y ESTATALES**

**DIRECTOR(A)/JEFE (A) A CARGO: ING. CRISTINA PARTIDA CASAS**

**TRIMESTRE: ENERO – MARZO 2019**

**EVALUACIÓN TRIMESTRAL**

1. ¿Cuáles fueron las acciones **proyectadas** (obras, proyectos o programas) o planeadas para este trimestre?

Estar al pendiente en los programas tanto Estatales como Federales, derivando la información correspondiente a las áreas designadas.

Atención Ciudadana (Línea Telefónica).

Apoyo a la Dirección de Participación Ciudadana

1. Resultados Trimestrales (Describir cuáles fueron los programas, proyectos, actividades y/o obras que se **realizaron** en este trimestre).

* Se apoya al área de Participación Ciudadana en la realización de encuestas, censos, atención ciudadana.
* Se realizo la consulta del presupuesto participativo en las instalaciones de la Hacienda Municipal para recabar información de cada localidad del municipio.
* Mediante la Línea Telefónica, se da atención ciudadana a todas las peticiones y denuncias sobre algún servicio derivándose a la dirección correspondiente para darle oportuna atención
* Se dirigen todos los programas Estatales y Federales oportunamente a la dirección que corresponda para que ellos le den seguimiento.
* Comité vecinal, de obra y ciudadano, se realizan reuniones por la tarde para conformar los comités y los vecinos elijan a su respectivo representante con el objetivo de incluir a la sociedad en la forma y toma de decisiones del gobierno, así como tener informado al representante del comité para que posteriormente el informe a la ciudadanía respecto a las decisiones del gobierno.

1. **Montos (si los hubiera) del desarrollo de dichas actividades. ¿Se ajustó a lo presupuestado?** No aplica. No se cuenta con presupuesto asignado.
2. **En que beneficia a la población o un grupo en específico lo desarrollado en este trimestre** Las Diferentes direcciones que integran el gobierno municipal se ven favorecidas al recibir la información de los programas que se encuentran vigentes.
3. **¿A qué estrategia de su POA pertenecen las acciones realizadas y a que Ejes del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021 se alinean?**

Estrategia 1: Comité Vecinal

Eje PMD: Desarrollo Humano e Inclusión - Participación Ciudadana

Estrategia 2: Contacto Ciudadano

Eje PMD: Desarrollo Humano e Inclusión – Participación Ciudadana

Estrategia 3: Revisión de aperturas de programas

Eje PMD: Administración eficiente y eficaz – Desarrollo Humano y Sustentabilidad

Estrategia 5: Base de datos Municipal Actualizada

Eje PMD: Desarrollo Humano e Inclusión – Desarrollo Humano y Sustentabilidad

1. De manera puntual basándose en la pregunta 2 (Resultados Trimestrales) y en su POA, llene la siguiente tabla, según el trabajo realizado este trimestre.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº** | **ESTRATÉGIA O COMPONENTE POA 2019** | **ESTRATEGIA O ACTIVIDAD NO CONTEMPLADA**  **(Llenar esta columna solo en caso de existir alguna estrategia no prevista)** | **Nº LINEAS DE ACCIÓN O ACTIVIDADES PROYECTADAS** | **Nº LINEAS DE ACCIÓN O ACTIVIDADES REALIZADAS** | **RESULTADO**  **(Actvs. realizadas/**  **Actvs. Proyectadas**  **\*100)** |
| 1 | Comité Vecinal |  | 3 | 2 | 66% |
| 2 | Contacto Ciudadano |  | 2 | 1 | 50% |
| 3 | Revisión de aperturas de programas |  | 3 | 3 | 100% |
| 5 | Base de datos Municipal Actualizada |  | 7 | 4 | 57% |
|  |  | Se llevó a cabo la consulta de Presupuesto Participativo. | 1 | 1 | 100% |
|  |  |  |  | **TOTAL** | **74.6%** |