**DIRECCION DE AGENCIAS Y DELEGACIONES 2025**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE DEL INDICADOR** | **FORMULA** | **UNIDAD DE MEDIDA** |
| I.8.1. Número de acciones educativas y/o de acceso a internet implementadas para jóvenes y adultos en el municipio. | (Número de reportes 2027- Número de reportes 2024 / Número de reportes 2024) x 100 | Porcentual |
| I. 11.1 Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención recibida por parte de la policía municipal. | (Número de usuarios satisfechos / total de usuarios encuestados) x 100 | Porcentual |
| IT.12.1. Número de comités vecinales o delegacionales que cuentan con un plan de trabajo en seguimiento | Suma de comités | Resultado de las sumas |
| IT.12.2. Porcentaje de incremento en el número de reportes ciudadanos | (Número de reportes 2027- Número de reportes 2024 / Número de reportes 2024) x 100 | Porcentual |
| IT.15.1 Porcentaje de personas del municipio que acceden (ven) la información publicada en medios oficiales | Número de personas que acceden a la información / total de personas del municipio x 100 | Porcentual |
| IT.16.1. Porcentaje de personas que participan en espacios informativos o de diálogo | Número de personas participantes / total de personas del municipio x 100 | Porcentual |

**Dimensión: Baja - Alta**

**Valor: 100%**

El resultado de estos indicadores se dará según lo realizado trimestralmente según cada dependencia **(Artículo 8 Fracción IV h)**

**Periodicidad de la Ficha Técnica: Anual**