****

**DIRECCIÓN /ÁREA:** DIRECCIÓN DE APREMIOS Y CEMENTERIOS

**DIRECTOR(A)/JEFE (A) A CARGO:** RIGOBERTO MEDINA GONZÁLEZ

**TRIMESTRE:** ENERO-MARZO 2023

**EVALUACIÓN TRIMESTRAL**

1. ¿Cuáles fueron las acciones **proyectadas** (obras, proyectos o programas) o Planeadas para este trimestre?

*PROGRAMA/ESTRATEGIA 1:* REORGANIZACIÓN DE CEMENTERIOS.

*PROGRAMA/ESTRATEGIA 4:* IMPLEMENTAR PROGRAMAS DE VIGILANCIA EN LOS CEMENTERIOS DEL MUNICIPIO Y SUS ALREDEDORES CON PARTICIPACIÓN DE LA DIR. DE SEGURIDAD CIUDADANA.

*PROGRAMA/ESTRATEGIA 5:* INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN MEDIANTE LA RECUPERACIÓN DE CUENTAS VENCIDAS.

1. Resultados Trimestrales (Describir cuáles fueron los programas, proyectos, actividades y/o obras que se **realizaron** en este trimestre).

***NUM. 1* REORGANIZACIÓN DE CEMENTERIOS.**

*Línea de Acción:* Revisar, adecuar y actualizar la base de datos de los títulos de propiedad de los cementerios así como los procedimientos administrativos de esta dirección.

R.-En trabajo en equipo colaborativo con Contraloría se realizó una revisión y actualización de la base de datos de los seis cementerios del municipio, así como una auditoria interna de nuestros procedimientos administrativos determinando las áreas de oportunidad de mejora y proceder en semanas posteriores al levantamiento físico del cementerio de Jocotepec.

***NUM. 4* IMPLEMENTAR PROGRAMAS DE VIGILANCIA EN LOS CEMENTERIOS DEL MUNICIPIO Y SUS ALREDEDORES CON PARTICIPACIÓN DE LA DIR. DE SEGURIDAD CIUDADANA.**

*Línea de Acción*: Implementar programas de vigilancia y patrullaje en los cementerios de Jocotepec, San Juan Cosalá y Zapotitán.

R.-En colaboración con la Dirección de Seguridad Ciudadana se implementaron roles de patrullaje en el cementerio de Jocotepec y se ha disminuido sensiblemente la presencia de indigentes y consumidores de droga tanto en los alrededores del cementerio como dentro de él.

***NUM. 5* INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN MEDIANTE LA RECUPERACIÓN DE CUENTAS VENCIDAS.**

*Línea de Acción*: Diseñar e implementar mecanismos integrales de recaudación y cobranza de cuentas vencidas que eleven los ingresos propios.

R.-Con apoyo de asesores “Servicios Jurídicos Integrales Dalosa” se hizo reingeniería de procesos en la gestión de cobranza y se inició la capacitación de los y las ejecutoras fiscales para efectos de cuidar detalles y mejorar el desempeño de los mismos; todo con el propósito de elevar la recuperación de la cartera vencida.

1. Montos (si los hubiera) del desarrollo de dichas actividades. ¿Se ajustó a lo presupuestado? Sí. Se tiene considerada una inversión anual de $120,000.00, de la cual durante este trimestre NO se erogó nada aún. Por lo cual quedó dentro de presupuesto.
2. En que beneficia a la población o un grupo en específico lo desarrollado en este trimestre. 1) en que la población tenga la certeza del respeto y reconocimiento a su propiedad del panteón. 2) El promover el pago equitativo de toda la ciudadanía en el pago de los servicios de predial y agua principalmente para contar con recursos que ayuden a la perforación de nuevos pozos de agua. 3) Se mejoró el entorno y se disminuyó el potencial delictivo en los alrededores del cementerio de Jocotepec brindando mayor seguridad a la población de la cabecera municipal que visita el panteón.
3. ¿A qué programa de su POA pertenecen las acciones realizadas y a que Ejes del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2024 se alinean? Al Eje 4 de ADMINISTRACIÓN EFICIENTE Y EFICAZ y al eje 5 de SEGURIDAD CIUDADANA.

|  |  |
| --- | --- |
| **PROGRAMA** | **EJE** |
| *NUM. 1* REORGANIZACIÓN DE CEMENTERIOS. | 4 ADMINISTRACIÓN EFICIENTE Y EFICAZ. |
| *NUM. 4* IMPLEMENTAR PROGRAMAS DE VIGILANCIA EN LOS CEMENTERIOS DEL MUNICIPIO Y SUS ALREDEDORES CON PARTICIPACIÓN DE LA DIR. DE SEGURIDAD CIUDADANA. | 5 SEGURIDAD CIUDADANA. |
| *NUM. 5* INCREMENTAR LA RECAUDACIÓN MEDIANTE LA RECUPERACIÓN DE CUENTAS VENCIDAS. | 4 ADMINISTRACIÓN EFICIENTE Y EFICAZ. |

1. De manera puntual basándose en la pregunta 2 (Resultados Trimestrales) y en su POA, llene la siguiente tabla, según el trabajo realizado este trimestre.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº** | **PROGRAMA O ACTIVIDAD POA 2023** | **ACTIVIDAD NO CONTEMPLADA**  **(Llenar esta columna solo en caso de existir alguna estrategia no prevista)** | **Nº LINEAS DE ACCIÓN O ACTIVIDADES PROYECTADAS** | **Nº LINEAS DE ACCIÓN O ACTIVIDADES REALIZADAS** | **RESULTADO**  **(Actvs. realizadas/**  **Actvs. Proyectadas**  **\*100)** |
| 1 | Reorganización de Cementerios |  | 3 | 1 | 33.33% |
| 4 | Implementar Programas de Vigilancia en los Cementerios EN del Municipio y sus Alrededores con Participación de la Dir. De Seg. Ciudadana |  | 2 | 1 | 50% |
| 5 | Incrementar la Recaudación mediante las Cuentas Vencidas |  | 2 | 1 | 50% |
|  | TOTAL |  |  |  | 44.44% |