****

**DIRECCIÓN DE ÁREA: PARTICIPACION CIUDADANA**

**DIRECTOR(A)/JEFE (A) A CARGO: NANCY ANGELICA PEREZ LUPERCIO**

**TRIMESTRE: OCTUBRE, NOVIEMBRE, DICIEMBRE 2022**

**EVALUACIÓN TRIMESTRAL**

1. **¿Cuáles fueron las acciones proyectadas (obras, proyectos o programas) o planeadas para este trimestre?**

Instalación y socialización con vecinos para la formación de comité para Obras Públicas ejercicio fiscal 2022, apoyo en coordinar los trabajos del consejo de Mejora Regulatoria, Línea de Atención Ciudadana, Quejas y denuncias presenciales

1. **Resultados Trimestrales (Describir cuáles fueron los programas, proyectos, actividades y/o obras que se realizaron en este trimestre).**

Se realizaron los comités ciudadanos y su socialización para obra pública que realiza en el municipio.

Vía línea telefónica y electrónica se atendió en tiempo y forma 111 peticiones y denuncias sobre algún servicio derivándose a la dirección correspondiente para darle oportuna atención a la plataforma.

1. **Montos (si los hubiera) del desarrollo de dichas actividades. ¿Se ajustó a lo presupuestado?** No Aplica. No contamos con presupuesto.
2. **En que beneficia a la población o un grupo en específico lo desarrollado en este trimestre.**

Beneficia directamente a la ciudadanía siendo la primera instancia de acercamiento confiable y oportuno para atender la demanda en servicios generales.

1. **¿A qué estrategia de su POA pertenecen las acciones realizadas y a que Ejes del Plan Municipal de Desarrollo 2018-2021 se alinean?**

ACTIVIDAD 1. Integración, elaboración y seguimiento de los comités de participación social y ciudadano, EJE ADMINISTRACION EFICIENTE Y EFICAZ

ACTIVIDAD 2. Línea de Atención Ciudadana EJE ADMINISTRACION EFICIENTE Y EFICAZ,

ACTIVIDAD 3. Atención Ciudadana EJE ADMINISTRACION EFICIENTE Y EFICAZ Programa Gallinas Ponedoras tras patio

ACTIVIDAD 4. Atención Ciudadana EJE ADMINISTRACION EFICIENTE Y EFICAZ Programa Patrimonio Hoy

ACTIVIDAD 5. Atención Ciudadana EJE ADMINISTRACION EFICIENTE Y EFICAZ Programa Venta de Edredones

ACTIVIDAD 6. Atención Ciudadana EJE ADMINISTRACION EFICIENTE Y EFICAZ Programa Venta de Despensa

1. **De manera puntual basándose en la pregunta 2 (Resultados Trimestrales) y en su POA, llene la siguiente tabla, según el trabajo realizado este trimestre.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº** | **ESTRATÉGIA O COMPONENTE POA 2022** | **ESTRATEGIA O ACTIVIDAD NO CONTEMPLADA**  **(Llenar esta columna solo en caso de existir alguna estrategia no prevista)** | **Nº LINEAS DE ACCIÓN O ACTIVIDADES PROYECTADAS** | **Nº LINEAS DE ACCIÓN O ACTIVIDADES REALIZADAS** | **RESULTADO**  **(Actvs. realizadas/**  **Actvs. Proyectadas**  **\*100)** |
| 1 | Integración, elaboración y seguimiento de los comités de participación social y ciudadano |  | 4 | 4 | 100% |
| 2 | Línea Atención Ciudadana |  | 4 | 4 | 100% |
| 3 |  | Programa de Gallinas Ponedoras tras patio | 5 | 5 | 100% |
| 4 |  | Programa Patrimonio Hoy | 5 | 5 | 100% |
| 5 |  | Programa de venta de Edredón | 3 | 3 | 100% |
| 6 |  | Programa venta de Despensa | 3 | 3 | 100% |
|  | **TOTAL** |  |  |  | **100%** |